

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Permasalahan

Pemenuhan akan Sistem Informasi (SI) bagi semua jenis organisasi menyebabkan perkembangan sistem informasi begitu pesat. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis suatu perusahaan di pandang menjadi solusi suatu hari yang nantinya dapat meningkatkan kemampuan perusahaan dalam persaingan. Hal ini menyebabkan pentingnya peningkatan peranan teknologi informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga di butuhkan perencanaan yang matang serta implementasi yang optimal (Kesumawardani,2012).

Peranan sistem informasi yang signifikan seperti ini diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat sehingga kerugian- kerugian yang mungkin terjadi dapat di hindari. Kerugian tersebut dapat berupa kehilangan data, kebocoran data, informasi yang tersedia tidak akurat disebabkan permrosesan data yang salah, sehigga integritas data tidak dapat di pertahankan, penyalahgunaan komputer, serta pengadaan investasi teknologi nformasi yang tidak sesuai dengan dengan pengembalian nilai yang seimbang (Kesumawardani,2012).

Dengan berkembangnya Sistem informasi dan Teknologi informasi (TI) yang banyak di butuhkan oleh perusahaan-perusahaan yang ingin mengembangkan dan memajukan perusahaannya tersebut. SI/TI ini juga dapat di gunakan dalam bidang bisnis perdagangan pada perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang retail. PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera (PT. JMPS) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang retail di kota Palembang. PT. JMPS sendiri telah menggunakan SI/TI yang telah teroganisir keseluruh cabang yang ada dikota palembang.

Di dalam proses bisnis di perlukan kematangan dan keselarasan dalam perencanaan dan organisasi TI. Salah satu metode pengelolaan TI yang dapat digunakan adalah *IT governance* yang terdapat pada *Control Objective for Information and related Technology* (COBIT). COBIT dapat dikatakan sebagai kerangka kerja IT yang dipublikasikan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*). COBIT berfungsi memberikan manajer, auditor, dan pengguna Teknologi Informasi dengan kumpulan umum tindakan, indikator, proses dan praktik terbaik untuk membantu mereka memaksimalkan keuntungan yang diperoleh melalui penggunaan teknologi informasi dan berkembang sesuai *IT governance* dan kontrol dalam sebuah perusahaan. Di samping itu, COBIT juga dirancang agar dapat menjadi alat bantu yang dapat memecahkan permasalahan pada *IT governance* dalam memahami dan mengelola risiko serta keuntungan yang berhubungan dengan sumber daya informasi perusahaan. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah tahap pertama Cobit yaitu *Plan and Organization* dan subdomain PO1

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimana Tata Kelola TI yang terdapat pada PT. JMPS?
2. Bagaimana bentuk Tata Kelola TI yang strategis untuk PT. JMPS?

1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini tidak meluas, maka fokus permasalahan dibatasi pada:

1. Penggunaan *IT Governance* pada PT. Jaya Masawan Putra Sejahtera, dengan melibatkan manajer fungsional, khususnya divisi IT, Marketing, Finance, Audit, Accounting, dan HRD yang berlokasi di JL. Letkol Iskandar No.578
2. Perancangan Tata Kelola TI yang akan di lakukan dengan menggunakan *Framework* Cobit 4.1 dengan difokuskan hanya pada subdomain PO.1 *Define a strategic information technology plan*. Pemilihan subdomain PO1 karena domain ini meliputi strategi untuk menentukan arah

perkembangan teknologi informasi terbaik dalam mendukung tercapainya tujuan bisnis. Dalam domain ini diarahkan bahwa pandangan strategis perusahaan terhadap teknologi informasi harus direncanakan, dikomunikasikan serta di kelola. Domain ini di gunakan untuk mengukur keselarasan teknologi informasi dengan kebutuhan perusahaan, sumberdaya serta pemahaman departemen teknologi informasi terhadap tujuan, risiko, dan kualitas teknologi informasi.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui proses Tata Kelola TI yang dilakukan oleh PT. JMPS
2. Merancang bentuk Tata Kelola TI yang strategis untuk PT. JMPS
3. Memperkenalkan COBIT pada perusahaan mengenai proses dan kerangkanya, agar perusahaan memiliki gambaran mengenai control TI.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai pengetahuan bagi perusahaan mengenai kekurangan ataupun kelebihan yang dimiliki perusahaan dalam sistem Tata Kelola TI
2. Perusahaan dapat menggunakan hasil penelitian sebagai bantuan dalam melakukan perbaikan secara berkelanjutan

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan penjelsan latar belakang dari permasalahan, kemudian rumusan masalah yang disesuaikan dengan latar belakang masalah. Selain itu batasan masalah serta menentukan tujuan, manfaat dari penelitian ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang mendukung penelitian ini, mulai dari studi pustaka dan studi literatur.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada BAB III ini menjelaskan tentang metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan disampaikan teknis analisis data dan hasil dari penelitian ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini merupakan bab terakhir yang ada pada laporan penelitian yang berisi tentang hasil yang diperoleh dari penulis mengenai penelitian dan disesuaikan dengan rumusan masalah dan penulis juga memberikan saran yang dapat memberikan perbaikan dimasa mendatang.