

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Profil Perusahaan	5
2.2 Struktur Organisasi	8
2.3 Studi Pustaka	10
2.3.1 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	10
2.3.2 Tata Kelola TI.....	11
2.3.3 Cobit.....	12
2.4 Studi Literatur.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Metodologi Pengumpulan Data.....	25
3.4 Sumber Data.....	27
3.5 Populasi dan Sampel.....	27
3.6 Langkah-langkah Pengukuran dengan Cobit	27
3.7 Alur Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Identifikasi <i>IT Bussines</i>	32

4.2	Identifikasi <i>IT Goals</i>	34
4.3	identifikasi <i>IT Process</i>	37
4.4	Identifikasi <i>Control Objectives</i>	38
4.5	Pengukuran Tingkat Kematangan	42
4.5.1	Analisis Jawaban Responden.....	42
4.5.2	Hasil Jawaban Responden	42
4.6	Pemetaan Perencanaan Tata Kelola.....	61
BAB V	KESIMPULAN dan SARAN	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. JMPS	8
Gambar 2.2 Kaitan <i>IT Governance</i> dan Cobit.....	14
Gambar 2.3 Prinsip Dasar Cobit.....	14
Gambar 2.4 <i>Cobit Cube</i>	15
Gambar 2.5 Kerangka Cobit	19
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Bagan Analisis Jawaban Responden	52
Gambar 4.2 Bagan Kesenjangan Tingkat Kematangan	60
Gambar 4.3 Atribut Tingkat Kematangan Pada Cobit 4.1	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Literatur	25
Tabel 4.1 IT <i>Bussines</i>	32
Tabel 4.2 Tujuan Bisnis dalam Cobit 4.1.....	33
Tabel 4.3 Pemetaan Proses Bisnis PT. JMPS Ketujuan Bisnis Cobit 4.1.....	34
Tabel 4.4 IT <i>Goal</i> Cobit 4.1	35
Tabel 4.5 Pemetaan <i>Bussines Goals</i> dan <i>IT Goals</i>	36
Tabel 4.6 Pemetaan <i>IT Goals</i> ke <i>IT Process</i>	37
Tabel 4.7 <i>IT Process Control Objectives</i>	38
Tabel 4.8 Rangkuman Kuisisioner Jawaban Responden.....	46
Tabel 4.9 Pemetaan Jumlah Jawaban Tingkat Kematangan	48
Tabel 4.10 Tabel Tindakan Perbaikan Agar Mencapai Level 4	59
Tabel 4.11 Tabel Tindakan Perbaikan Agar Mencapai Level 5.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	L1
-----------------	----