

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MARKETING PADA PT. CIPTA ANUGERAH MUSI  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**REGINA**

**NIM: 1722031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MARKETING PADA PT. CIPTA ANUGERAH MUSI  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**REGINA**

**NIM: 1722031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMUNIKASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN *MARKETING* PADA**  
**PT. CIPTA ANUGERAH MUSI PALEMBANG**

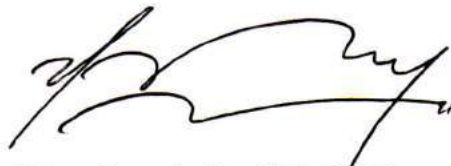
Disusun oleh:

REGINA

NIM : 1722031

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si

Tanggal 08 Juni 2021

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMUNIKASI**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN *MARKETING* PADA**  
**PT. CIPTA ANUGERAH MUSI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

REGINA  
NIM: 1722031

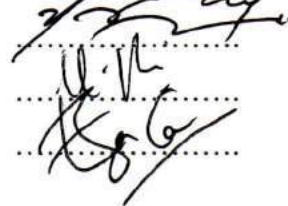
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 30 Juni 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat.

**Susunan Tim Penguji**

Nama Lengkap

Ketua : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si  
Anggota : Micheline Rinamuarti, S.E., M.Si.  
Anggota : Ega Leovani, S.E., M.M.

Tanda Tangan



Palembang, 30 Juni 2021

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*A good education is a foundation for a better future.*

**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama**
- **Adikku Tersayang**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Regina  
NIM : 1722031  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN *MARKETING* PADA PT. CIPTA ANUGERAH MUSI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juni 2021

Pemberi pernyataan

  
Regina

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Regina  
NIM : 1722031  
Judul Skripsi : **PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MARKETING PADA PT. CIPTA ANUGERAH MUSI PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juni 2021

Pemberi pernyataan



Regina