

DAFTAR PUSTAKA

- Al-bahra , 2005, “*Analisis Dan Desain Sistem Informasi*”, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Arikunto, S, 2010, ”*Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*”, Rineka Cipta. Jakarta.
- Fitra, Rahadi, 2010, “*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RS. PKU. Muhammadiyah*”, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Gujarati,D. 1995, “*Basic econometrics (3rd edition)*”, Mc-Graw Hill,inc, New York.
- Gunawan, V, 2009, ”*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Swamitra Asmino Surakarta*”, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.
- Hardiyati, Ratih, 2010, “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata Kebun Teh Pagilaran*”, Univeristas Diponegoro, Semarang.
- Hardiyansyah, 2011, “*Kualitas Pelayanan Publik : Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*”, Gava Media, Yogyakarta.
- Kirom, Bahrul, 2010, “*Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*”, Rena Cipta, Bandung.
- Kotler, Philip, 2005, “*Manajemen Pemasaran*”, Jilid 1 dan 2. PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Kurniawan, Iwan, 2013, “*Pengaruh Kualitas Jasa Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung)*”, Bandung.
- Kusuma, Aditama, 2011, “*Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*”, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Kuncoro, Mudrajat, 2011, “*Metode Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi 4”, Erlangga, Jakarta.

- Maharsi, S, 2000, “*Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Bidang Akuntansi Manajemen*”, Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Nurhapsari, Krisna, P, 2013, “*Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Informasi, Kualitas Sistem Informasi, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi (Survey Pada Tiga Satker KPU Pengguna Software Aplikasi SIA)*”, Universitas Widyatama, Bandung.
- Notoadmojo, Soekidjo, 2005, “*Metode Penelitian Kesehatan*”, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Noor, Juliansyah, 2011, “*Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah*”. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Prasetyo, B dan Miftahul, L , 2005, “*Metode Penelitian Kuantitatif : Teori Dan Aplikasi*”, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Parasuraman , Zeithaml, Valeri, and Leonard L. Berry, 1990, “*Delivering Quality Services, Balancing Customer Perception and Expectations, The Free Press, New York.*
- Sarwono, Jonathan, 2012, “*Metode Riset Skripsi: Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS*”, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Sastroasmoro, Sudigdo, 1995, “*Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*”, Binarupa Aksara, Jakarta.
- Sekaran, Umar, 2006, “*Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*”, Edisi 4, Salemba Empat, Jakarta.
- Siregar, Ch. J.P., dan Amalia, L., 2004, “*Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*”, 25 – 49, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Soebiyantoro, 2005, “*Service Marketing Pemasaran Jasa*”, Andi Offset, Yogyakarta.
- Sugiyono, 1999, “*Metode Penelitian Bisnis*”, CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2004, “*Statistik Non Parametris*”, CV Alfabeta, Bandung.
- Sunarto, 2003, “*Perilaku Konsumen*”, CV. Ngeksigondo Utama, Yogyakarta.
- Sugiarto, Dergibson, Sunaryanto, Oetomo, D, 2003, “*Teknik Sampling*”, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Supranto, J, MA, 2001, “ *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*”, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutarman, 2009, “*Pengantar Teknologi Informasi*”, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Tabachnick, B.G., & Fidell, L. S, 1996, “*Using multivariate statistics (3rd ed)* Harper Collins Publishers”, New York.
- Tjiptono, F, 2005, “*Prinsip-Prinsip Total Quality Service*”, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Triwibowo, Cecep, 2013, “*Manajemen Pelayanan Keperawatan*”, CV. Trans Info Media, Jakarta.
- Umar, Husein, 2009, “*Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*”, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Yamit, Zulian, 2011, “ *Manajemen Produk dan Jasa*” Edisi 1, Ekonisia, Yogyakarta