

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN SISTEM  
INFORMASI RAWAT INAP TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA DI RUMAH SAKIT TINGKAT II DR. AK. GANI  
PALEMBANG**

**LAPORAN SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Keserjanaan  
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



**ROYANTI BANJARNAHOR**  
**408009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2015**