

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN  
KEMAMPUAN FINANSIAL WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**INTAN PERMATA SARI**

**NIM: 1721111**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN  
KEMAMPUAN FINANSIAL WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**INTAN PERMATA SARI**

**NIM: 1721111**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN**  
**KEMAMPUAN FINANSIAL WAJIB PAJAK TERHADAP**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Disusun oleh:  
**INTAN PERMATA SARI**  
NIM: 1721111

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA., CPA.,  
CLL, ASEAN CPA

Tanggal 15 Juni 20

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN**  
**KEMAMPUAN FINANSIAL WAJIB PAJAK TERHADAP**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

INTAN PERMATA SARI  
NIM: 1721111

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 05 Juli 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji


Nama Lengkap

Ketua : Delfi Panjaitan, S.E., M.Si., Ak., BKP., CA., CPA.,  
CLI., ASEAN CPA.

Anggota : Weny Putri, S.E., M.Si.

Anggota : Dewi Sri, S.E., M.Si., Ak., CA.

Tanda Tangan



Palembang, 05 Juli 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Ming Chen, S.E., M.Si.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Belajarliah dari masa lalu,  
Hiduplah di masa sekarang,  
Rencanakan untuk hari esok.”*

**Skripsi ini dipersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa.**
- **Papa dan Mama yang telah membesarkanku.**
- **Semua saudara-saudariku yang telah mendukungku.**
- **Sahabat dan teman seperjuangan yang bersamaku.**
- **Universitas Katolik Musi Charitas.**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Permata Sari  
NIM : 1721111  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN KEMAMPUAN FINANSIAL WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Juli 2021

Pemberi Pernyataan



Intan Permata Sari

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Permata Sari

NIM : 1721111

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS  
DAN KEMAMPUAN FINANSIAL WAJIB PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 05 Juli 2021

Pemberi Pernyataan



Intan Permata Sari