

**SISTEM PAKAR UNTUK MENENTUKAN KERUSAKAN  
BLACKBERRY 8520 DENGAN METODE CERTAINTY  
FACTOR**

**LAPORAN SKRIPSI**



**CANDRA SAPUTRA  
410014**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2015**