

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metodologi	4
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Studi Pustaka	6
2.1.1 Kecerdasan Buatan.....	6
2.1.2 Sistem Pakar	6
2.1.3 Blackberry 85201	6
2.1.4 Certainty Factor1.....	9
2.1.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	21
2.1.6 MySQL	22
2.1.7 PHP.....	23
2.2 Studi Literatur25	
2.2.1 Modul Penyusunan Sistem Pakar.....	11
2.2.2 Struktur Sistem Pakar	12

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

3.1 Analisis Sistem	28
---------------------------	----

3.1.1	Analisis Masalah	28
3.1.2	Analisis Kebutuhan	30
3.2	Perancangan Perangkat Lunak	36
3.2.1	Rancangan Strategi Pemecahan Masalah	38
3.2.2	Rancangan Basis Data	45
3.2.3	Rancangan Antarmuka	48
BAB IV Implementasi dan Pengujian		
4.1	Implementasi Sistem	53
4.1.1	Halaman Masukan.....	53
4.1.2	Halaman Keluaran.....	57
4.2	Implementasi	57
4.2.1	Pengujian Black Box.....	58
4.2.2	Pengujian White Box	59
4.3	Pengujian Kasus	66
 BAB V Penutup		
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen yang terpenting dalam sebuah sistem pakar	11
Gambar 2.2 Kombinasi aturan ketidakpastian	19
Gambar 3.1 Diagram Use Case Sistem Pakar Kerusakan Blackberry	32
Gambar 3.2 Diagram Aktifitas Menu Utama	35
Gambar 3.3 Diagram Aktifitas Bagian Konsultasi	36
Gambar 3.4 Diagram Aktivitas Bagian Admin	37
Gambar 3.5 Diagram Class yang Diusulkan	45
Gambar 3.6 Rancangan Antarmuka Login Admin	48
Gambar 3.7 Rancangan Antarmuka Home Admin	49
Gambar 3.8 Rancangan Antarmuka Data Admin	49
Gambar 3.9 Rancangan Antarmuka Tambah Admin	50
Gambar 3.10 Rancangan Antarmuka Data Kerusakan	50
Gambar 3.11 Rancangan Antarmuka Data Gejala	51
Gambar 3.12 Rancangan Antarmuka Aturan	51
Gambar 3.13 Rancangan Antarmuka Home User	52
Gambar 3.14 Rancangan Antarmuka Konsultasi Kerusakan Blackberry	52
Gambar 4.1 Implementasi Halaman awal atau Form Utama	53
Gambar 4.2 Implementasi Halaman Utama Pakar	54
Gambar 4.3 Implementasi Form Admin Kerusakan	54
Gambar 4.4 Implementasi Form Tambah Gejala	55
Gambar 4.5 Implementasi Form tambah basis pengetahuan	55
Gambar 4.6 Implementasi Form data solusi	55
Gambar 4.7 Implementasi halaman utama user	56
Gambar 4.8 Implementasi Form Masukkan Konsultasi	56
Gambar 4.9 Implementasi Keluaran dari form konsultasi	57
Gambar 4.10 Program Flowchart metode CF	60
Gambar 4.11 White Box testing metode CF	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Kerusakan dan Gejala <i>Blackberry</i> 8520	18
Tabel 3.1 Analisis Sebab Akibat	28
Tabel 3.2 Glosarium Perancangan Use Case.....	29
Tabel 3.3 Simbol-simbol Use Case.....	31
Tabel 3.3 Tabel Aturan	36
Tabel 3.4 Tabel Proses Perhitungan LCD.....	37
Tabel 3.5 Tabel Proses Perhitungan Baterai	38
Tabel 3.6 Tabel Proses Perhitungan Kamera	39
Tabel 3.7 Tabel Contoh Konsultasi	44
Tabel 3.8 Spesifikasi Tabel Admin.....	46
Tabel 3.9 Spesifikasi Tabel Kerusakan.....	46
Tabel 3.10 Spesifikasi Tabel Gejala	46
Tabel 3.11 Spesifikasi Tabel Aturan.....	47
Tabel 3.12 Spesifikasi Tabel Konsultasi.....	47
Tabel 3.13 Spesifikasi Tabel data solusi.....	47
Tabel 3.14 Spesifikasi Tabel Hasil	47
Tabel 3.15 Spesifikasi Tabel <i>User Login</i>	48
Tabel 4.1 Tabel Kasus dan hasil pengujian form login.....	58
Tabel 4.2 Tabel Kasus dan hasil pengujian form Konsultasi	58
Tabel 4.3 Tabel hasil pengujian form Kerusakan	58
Tabel 4.4 Tabel Hubungan antara cyclomatic complexity dan resiko	59