

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil aplikasi Sistem Pakar Menentukan Kerusakan *Blackberry* 8520 dengan Metode *Certainty Factor* dapat disimpulkan, yaitu:

1. Aplikasi Sistem Pakar Untuk Mengidentifikasi Masalah Kerusakan *Blackberry* 8520 dengan Metode *Certainty Factor* ini dapat memberikan nilai kepastian suatu kerusakan pada *blackberry* 8520.
2. Semakin besar nilai kepastian (CF) yang dihasilkan oleh sistem, maka semakin akurat hasil diagnosa kerusakan *blackberry* 8520. Sebaliknya semakin kecil nilai kepastian (CF) yang dihasilkan sistem maka ada kemungkinan *blackberry* 8520 tidak mengalami kerusakan yang telah didiagnosa oleh sistem.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan setelah melakukan penelitian Sistem Pakar Menentukan Kerusakan *Blackberry* 8520 dengan Metode *Certainty Factor*, yaitu:

1. Pengembangan Sistem Menentukan Kerusakan *Blackberry* 8520 dengan Metode *Certainty Factor* dapat diperluas dan dikembangkan lagi karena begitu banyaknya jenis *blackberry* yang ada. Salah satu caranya adalah dengan terus melakukan komunikasi dengan pakar handphone dan berita yang ada untuk mencapai keakuratan data.
2. Untuk menjaga dan memelihara keakuratan data maka perlu dilakukan proses perubahan nilai mb dan md pada sumber data.