

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN SMS  
BANKING TERHADAP PERILAKU NASABAH PADA BANK  
SUMSEL BABEL PALEMBANG**

**LAPORAN SKRIPSI**



**HEPI PIDIANI  
1114028**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS  
PALEMBANG  
2015**