

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI ERA COVID-19 (STUDI EMPIRIS
PADA KANTOR CABANG PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FANNY SAGITA

NIM : 1621111

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN
GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DI ERA COVID-19 (STUDI EMPIRIS
PADA KANTOR CABANG PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FANNY SAGITA

NIM : 1621111

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI ERA COVID-19 (STUDI
EMPIRIS PADA KANTOR CABANG PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG)

Disusun oleh :
FANNY SAGITA
NIM : 1621111

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Yohanes Andri Putranto B., S.E., M.Sc., Ak.,CA.

Tanggal 7 Juni 2021

SKRIPSI
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI ERA COVID-19 (STUDI
EMPIRIS PADA KANTOR CABANG PERBANKAN DI KOTA
PALEMBANG)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FANNY SAGITA

NIM : 1621111

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 18 Juni 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Y. Andri Putranto B., S.E., M.Sc., Ak.,CA.

Anggota : DR. Antonius Singgih Setiawan.,SE.,M.Si.

Anggota : Delfi Panjaitan.,SE.,M.Si.,AK.,BKP.,CA.,CPA.,CLI.

Tanda Tangan

.....
.....
.....



Palembang, 18 Juni 2021

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

You can't stop the waves but you can learn to surf

Memangnya kenapa jika hidup tak sempurna? Toh ini bukan surga.

-Nourman Ali Khan

Sesuatu akan terlihat tidak mungkin sampai semuanya selesai

-Nelson Mandela

Hidup ini seperti secangkir kopi. Dimana pahit dan manis melebur bertemu dalam kehangatan

-Dee Lestari

Skripsi ini

dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Mama, Papa, koko, dua adik tersayang, dan kekasihku**
- **Sahabat, teman, dan rekan seperjuanganku**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fanny Sagita

NIM : 1621111

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI ERA COVID-19 (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR CABANG PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG)** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Juni 2021

Pemberi Pernyataan



Fanny Sagita

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fanny Sagita

NIM : 1621111

Judul Skripsi : **PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI ERA COVID-19 (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR CABANG PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG)**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Juni 2021



Fanny Sagita