

**PENGARUH PENERAPAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SRIWIJAYA ARTHA BOGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**VALENSCIA MILENNIA CHANDRA  
NIM : 1722072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SRIWIJAYA ARTHA BOGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**VALENSCIA MILENNIA CHANDRA  
NIM : 1722072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL**  
**PROSEDUR DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN**  
**PT. SRIWIJAYA ARTHA BOGA**

Disusun oleh:  
**VALENSCIA MILENNIA CHANDRA**  
NIM: 1722072

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanggal, 12 April 2021

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL**  
**PROSEDUR DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN**  
**PT. SRIWIJAYA ARTHA BOGA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VALENSCIA MILENNIA CHANDRA  
NIM: 1722072

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal, 11 Juni 2021  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

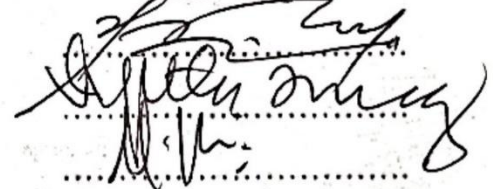
Nama Lengkap

Ketua : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Anggota: Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.

Anggota: M. Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 11 Juni 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“No one ever made a difference by being like everyone else”**

**–P.T Barnum**

**Skripsi ini di persembahkan untuk :**

- **Tuhan Yang Maha Esa, Sanghyang Adi Buddha**
- **Papa dan Mama**
- **Kedua koko dan adikku**
- **Seluruh Dosen Universitas Katolik Musi Charitas**
- **Sahabat, Teman, Rekan Seperjuangan**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valenscia Milennia Chandra  
NIM : 1722072  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SRIWIJAYA ARTHA BOGA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Juni 2021

Pemberi Pernyataan



Valenscia Milennia Chandra

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valenscia Millennia Chandra

NIM : 1722072

Judul Skripsi : **PENGARUH PENERAPAN STANDAR  
OPERASIONAL PROSEDUR DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. SRIWIJAYA ARTHA BOGA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 11 Juni 2021

Pemberi Pernyataan



Valenscia Millennia Chandra