

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *GRAB-
BIKE* PADA MAHASISWA DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



RIVALDO

NIM: 1722024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *GRAB-
BIKE* PADA MAHASISWA DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



RIVALDO

NIM: 1722024

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *GRAB-BIKE*
PADA MAHASISWA DIKOTA PALEMBANG

Disusun oleh :

RIVALDO

NIM: 1722024

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Tanggal 11 Juni 2021

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *GRAB-BIKE*
PADA MAHASISWA DIKOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

RIVALDO
NIM: 1722024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 21 Juni 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

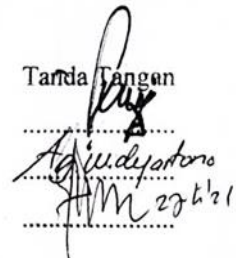
Nama Lengkap

Ketua : Drs. Andreas Sarjono, M.M.

Anggota : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanda Tangan


.....
Agustinus Widyartono
AM 27/6/21
.....

Palembang, 21 Juni 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Surabaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Memulai Dengan Penuh Keyakinan, Menjalankan Dengan Penuh Keiklasan,
Menyelesaikan Dengan Penuh Kebahagiaan.”

Skripsi Ini Dipersembahkan Untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orang Tua Saya**
- **Kedua Adik Saya**
- **Dosen Universitas Katolik Musi
Charitas**
- **Almamater Kebangganku**
- **Sahabat dan Teman-Teman
seperjuanganku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rivaldo

NIM : 1722024

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *GRAB-BIKE* PADA MAHASISWA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 21 Juni 2021

Pemberi pernyataan



Rivaldo

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rivaldo

NIM : 1722024

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA *GRAB-BIKE* PADA
MAHASISWA DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun

Palembang, 21 Juni 2021

Pemberi pernyataan



Rivaldo