

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang dan Permasalahan

Perkembangan teknologi dan informasi pada saat ini menuntut suatu konsep dan sistem mekanisme cara belajar dengan berbasis IT. Menurut Amiroh (2012), *Learning Management Systems* adalah aplikasi perangkat lunak yang digunakan oleh kalangan pendidik, baik universitas / perguruan tinggi dan sekolah sebagai media pembelajaran *online* berbasis internet (*e-learning*).

Sekolah Tinggi Teknik Musi (STT Musi) merupakan salah satu perguruan tinggi yang memanfaatkan *e-learning* dalam proses pembelajaran. STT MUSI saat ini menggunakan *Learning Management System* (LMS) yang lebih dikenal dengan nama portal akademik. Portal akademik biasanya paling sering digunakan untuk informasi akademik, informasi mata kuliah yang bisa diambil tiap semester, pengambilan materi kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS) dan sebagai informasi dari hasil studi mahasiswa. Dengan akses yang ringan, maka akan dengan mudah diakses dimana saja baik itu melalui *mobile* maupun melalui komputer.

Untuk mengakses portal akademik STT Musi, maka dibutuhkan koneksi internet. Portal akademik STT Musi sangat penting dikarenakan di dalam portal tersebut membantu memberikan informasi akademik mahasiswa STT Musi. Namun terkadang portal akademik dirasakan masih kurang maksimal dalam penggunaannya. Banyak faktor yang mempengaruhi akan penggunaan portal akademik tersebut. Faktor – faktor yang mempengaruhi antara lain kemudahan dalam pengaksesan portal akademik, apakah mudah diakses atau tidak. Selain itu, faktor manfaat yang didapat terhadap penggunaan portal akademik, dan yang ketiga yaitu faktor kualitas informasi yang ada di dalam portal akademik tersebut.

Untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan portal akademik pada STT MUSI diperlukan suatu metode analisis yang tepat. Metode *Technology Acceptance Model* yang dikenal dengan metode TAM digunakan

dalam menganalisis permasalahan ini. Model TAM pertama kali dikembangkan oleh Davis pada tahun 1989. TAM dibuat untuk menjelaskan faktor-faktor perilaku pengguna terhadap penerimaan teknologi informasi. Model TAM ini menempatkan faktor sikap dan perilaku pengguna teknologi dengan dua variabel utama yaitu kemanfaatan (*usefulness*) dan kemudahan penggunaan (*ease of use*).

Metode TAM digunakan untuk menganalisis penggunaan *Learning Management System* (Portal Akademik) pada STT MUSI Palembang dikarenakan dalam metode TAM mengandung persepsi terhadap manfaat dan kemudahan. Diharapkan dengan menggunakan metode TAM, maka dapat terlihat jelas bagaimana pengaruh kemanfaatan dan kemudahan penggunaan LMS (Portal Akademik) terhadap penggunaan LMS pada STT MUSI Palembang (Lutfi, 2013). Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan rumusan masalah penelitian ini yaitu :

1. Apakah faktor kemanfaatan, kemudahan, dan kualitas informasi berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan portal akademik pada STT MUSI Palembang ?
2. Faktor-faktor apa saja yang paling berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan portal akademik pada STT MUSI Palembang ?

1.2 Batasan Masalah

Berikut diberikan batasan untuk menghindari melebarnya masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Metode yang dipakai adalah metode TAM.
2. Lingkup penelitian dilakukan pada portal akademik STT MUSI Palembang.
3. Sampel penelitian ini berjumlah 79 mahasiswa dari populasi 383 mahasiswa di STT MUSI Palembang yang aktif pada tahun akademik 2014/2015.
4. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu kemanfaatan portal akademik, kemudahan penggunaan portal akademik, dan kualitas informasi pada portal akademik.

5. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu penggunaan portal akademik pada STT MUSI.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung terhadap penggunaan portal akademik pada STT MUSI dengan menggunakan metode TAM.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapat dari penelitian yang akan dilakukan yaitu memberikan pertimbangan bagi STT MUSI hal-hal apa saja yang mendukung terhadap penggunaan portal akademik, sehingga portal akademik dapat digunakan secara optimal bagi mahasiswa/i STT MUSI.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab awal ini akan menjelaskan mengenai tentang latar belakang dan permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan berisi tentang teori-teori dasar dan tinjauan pustaka yang akan digunakan sebagai landasan dan acuan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, model penelitian dan analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan. Data-data penelitian berdasarkan hasil kuisioner, dan teori-teori yang telah ada.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan agar bermanfaat dimasa yang akan datang serta sebagai penutup keseluruhan penelitian ini.