

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PRAMUSAJI RESTORAN DI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



NOVA MAGDALENA

NIM : 1722021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN ETOS KERJA
TERHADAP KINERJA PRAMUSAJI RESTORAN DI
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



NOVA MAGDALENA

NIM : 1722021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA PRAMUSAJI RESTORAN DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
NOVA MAGDALENA
NIM: 1722021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Maria Fransiska Sri Sulistyawati, M.Si.

Tanggal 18 Februari 2021

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP
KINERJA PRAMUSAJI RESTORAN DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NOVA MAGDALENA

NIM: 1722021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 12 Maret 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dra. Maria Fransiska Sri Sulistyawati, M.Si.

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 12 Maret 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“NIKMATILAH HIDUP DAN BERBAHAGIALAH
SELAGI MASIH ADA KESEMPATAN.”**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- *Tuhan Yang Maha Esa*
- *Papa dan Mama tercinta*
- *Keempat Saudaraku tersayang*
- *Sahabat terkasih*
- *Almamater Tercinta*

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nova Magdalena

NIM : 1722021

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH BEBAN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PRAMUSAJI RESTORAN DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Maret 2021

Pemberi Pernyataan



Nova Magdalena

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nova Magdalena
NIM : 1722021
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA PRAMUSAJI RESTORAN DI KOTA
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 12 Maret 2021

Pemberi Pernyataan[#]



Nova Magdalena