

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Sistematika Penulisan.....	3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Studi Pustaka	5
2.1.1 <i>Smartphone</i>	5
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	5
2.1.3 <i>Skala Likert</i>	6
2.1.4 Teknik Pengumpulan Data	7
2.1.5 <i>Missing Value</i>	7
2.1.6 Jenis Data	9
2.1.7 Teknik Pengambilan Data	9
2.1.8 Variabel Penelitian.....	11
2.1.9 Alat Ukur Penelitian	11
2.1.10 Teknik Analisis Data	12
2.2 Studi Literatur.....	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Tempat dan waktu penelitian.....	23

3.3 Jenis Data	23
3.4 Populasi dan Sampel Dalam Penelitian.....	23
3.5 Variabel Penelitian	24
3.6 Hipotesis Penelitian	25
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.8 Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Data	32
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden	33
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
4.3 Pengujian Asumsi Klasik	40
4.3.1 Uji Normalitas	40
4.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	41
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	42
4.4 Pengujian Regresi Linear Berganda.....	43
4.4.1 Pengujian Hipotesis.....	44
4.5 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis, 1989).....	6
Gambar 3.1 Kerangka Hipotesis	25
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas	41
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert Penelitian.....	7
Tabel 2.2 Studi Literatur Penelitian	20
Tabel 3.1 Data Pengambilan Sampel	24
Tabel 3.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner.....	27
Tabel 4.1 Pertanyaan Profil Responden	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	33
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jurusan	34
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Kelas	34
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>Smartphone</i> .	34
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Faktor Kemanfaatan	36
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Faktor Kemudahan	36
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Faktor Citra Merek	37
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Faktor Komunitas.....	37
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Faktor Penggunaan <i>Smartphone</i>	38
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Kemanfaatan	38
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Kemudahan	39
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Citra Merek	39
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Komunitas.....	39
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Penggunaan <i>Smartphone</i>	40
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Regresi Berganda	43
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	44
Tabel 4.20 Hasil Pengujian T	45
Tabel 4.21 Hasil Pengujian F.....	46
Tabel 4.22 Perbandingan Hasil Penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabel Jawaban Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Tabel Jawaban Kuesioner Variabel Kemanfaatan *Smartphone*
- Lampiran 4 Tabel Jawaban Kuesioner Variabel Kemudahan *Smartphone*
- Lampiran 5 Tabel Jawaban Kuesioner Variabel Citra Merek
- Lampiran 6 Tabel Jawaban Kuesioner Variabel Komunitas
- Lampiran 7 Tabel Jawaban Kuesioner Variabel Penggunaan *Smartphone*
- Lampiran 8 Tabel Jawaban Kuesioner *Replace Missing Value* Variabel
Penggunaan *Smartphone*
- Lampiran 9 Hasil Pengujian SPSS Karakteristik Responden
- Lampiran 10 Tabel T *Statistics*
- Lampiran 11 Tabel r
- Lampiran 12 Tabel F *Statistics*
- Lampiran 13 Hasil Observasi Mahasiswa STT MUSI
- Lampiran 14 Hasil Wawancara
- Lampiran 15 Hasil *Survey*