

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi pada jaman sekarang ini sudah sangat berkembang pesat. Begitu pula dengan penggunaan *handphone* (telepon genggam) sudah sangat maju. Telepon genggam sekarang sering disebut dengan *smartphone* (telepon cerdas). Telepon cerdas (*smartphone*) adalah telepon genggam yang mempunyai kemampuan tingkat tinggi terkadang fungsinya menyerupai komputer (Mohammad, 2013). Belum ada standar pabrik yang menentukan arti telepon cerdas. Bagi beberapa orang, telepon pintar merupakan telepon yang bekerja menggunakan seluruh perangkat lunak sistem operasi yang menyediakan hubungan standar dan mendasar bagi pengembang aplikasi. Bagi yang lainnya, telepon cerdas hanyalah merupakan sebuah telepon yang menyajikan fitur canggih seperti surel (surat elektronik), internet dan kemampuan membaca buku elektronik (*e-book*), alat mengetik (*keypad*) dan penyambung VGA. Dengan kata lain, telepon cerdas merupakan komputer kecil yang mempunyai kemampuan sebuah telepon.

Menurut survei yang dilakukan, mahasiswa Sekolah Tinggi Teknik Musi (STT MUSI) saat ini menggunakan *smartphone* untuk menunjang perkuliahan. Aplikasi dan situs yang digunakan dalam *smartphone* untuk perkuliahan adalah website STT Musi, *Polaris Office*, *Goggle*, *BBM* dan media sosial. *Smartphone* digunakan untuk menunjang perkuliahan mahasiswa STT Musi. Namun terkadang *smartphone* dirasakan masih kurang maksimal dalam penggunaannya untuk perkuliahan.

Mengukur faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan *smartphone* diperlukan sebuah metode dan dalam penelitian ini menggunakan metode TAM. Metode TAM adalah untuk mendirikan dasar penelusuran pengaruh faktor eksternal terhadap kepercayaan, sikap (personalisasi), dan tujuan pengguna komputer (Davis, 1989). Metode TAM dalam penelitian ini menganalisis faktor-

faktor berpengaruh terhadap penggunaan *smartphone* oleh mahasiswa pada STT MUSI Palembang dikarenakan dalam metode TAM mengandung persepsi terhadap manfaat dan kemudahan. Diharapkan dengan menggunakan metode TAM, maka dapat terlihat jelas bagaimana faktor-faktor berpengaruh terhadap penggunaan *smartphone* oleh mahasiswa pada STT MUSI Palembang. Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada, maka dapat dirumuskan:

1. Apakah faktor kemanfaatan, kemudahan, citra merek dan komunitas berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan *smartphone* oleh mahasiswa STT MUSI Palembang ?
2. Faktor-faktor apa saja yang paling berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan *smartphone* oleh mahasiswa STT MUSI Palembang?

1.2 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ingin dilakukan penulis meliputi :

1. Penelitian akan dilakukan di STT MUSI Palembang.
2. Model penelitian yang dipakai adalah model TAM.
3. Sampel penelitian ini berjumlah 79 mahasiswa dari populasi 383 mahasiswa di STT MUSI Palembang yang aktif pada tahun ajaran 2014/2015.
4. Variabel independen dalam penelitian ini, yaitu faktor kemanfaatan bagi pengguna *smartphone* pada STT MUSI, faktor kemudahan bagi pengguna *smartphone* pada STT MUSI, faktor merek bagi pengguna *smartphone* pada STT MUSI, dan faktor komunitas bagi pengguna *smartphone* pada STT MUSI.
5. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu pengguna *smartphone* dalam perkuliahan pada STT MUSI.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berpengaruh terhadap penggunaan *smartphone* oleh mahasiswa STT MUSI Palembang.

2. Manfaat Penelitian

- a. Penelitian ini berguna untuk menambah wawasan mengenai metode TAM beserta penerapannya.
- b. Merupakan suatu cara untuk mempertimbangkan penggunaan *smartphone* dalam menunjang sistem pembelajaran di STT MUSI Palembang.
- c. Hasil penelitian ini juga dapat dimanfaatkan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab awal ini akan menjelaskan mengenai tentang latar belakang dan permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan berisi tentang teori-teori dasar dan tinjauan pustaka yang akan digunakan sebagai landasan dan acuan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, model penelitian dan analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan. Data-data penelitian berdasarkan hasil kuisisioner, dan teori-teori yang telah ada.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan agar bermanfaat dimasa yang akan datang serta sebagai penutup keseluruhan penelitian ini.