

**PENGARUH *E-SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PENGGUNA (APLIKASI *ONLINE SHOP*
TOKOPEDIA) DI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



Oleh:

WENDY PRASETYA JOHAN

NIM: 1622080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH *E-SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN PENGGUNA (APLIKASI *ONLINE SHOP* TOKOPEDIA)
DI PALEMBANG**

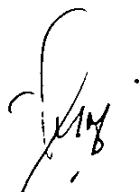
Disusun oleh:

WENDY PRASETYA JOHAN

NIM: 1622080

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Drs. Andreas Sarjono, M.M

Tanggal, 21 Februari 2021

SKRIPSI

PENGARUH *E-SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PENGGUNA (APLIKASI *ONLINE SHOP* TOKOPEDIA) DI PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

WENDY PRASETYA JOHAN

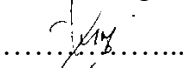
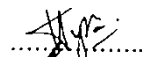
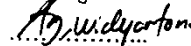
NIM: 1622080

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 27 Februari 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	: Drs. Andreas Sarjono, M.M 
Anggota	: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M 
Anggota	: Agustinus Widyardono, S.E., M.Si 

Palembang, 27 Februari 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akutansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wendy Prasetya Johan

NIM : 1622080

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH *E SERVICESCAPE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (PENGGUNA APLIKASI *ONLINE SHOP* TOKOPEDIA DI PALEMBANG)” adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak mana pun.

Palembang, 27 Februari 2021



(Wendy Prasetya Johan)

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

.Nama : Wendy Prasetya Johan
NIM : 1622013
Judul : Pengaruh *E-servicescape* Terhadap Keputusan
Pembelian (Pengguna Aplikasi *Online Shop*
Tokopedia di Palembang)

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan pihak mana pun.

Palembang, 27 Februari 2021



(Wendy Prasetya Johan)