

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
TELLER BANK PEMERINTAH DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JUNI MARSELLA

NIM : 1722105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
TELLER BANK PEMERINTAH DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JUNI MARSELLA

NIM : 1722105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA *TELLER*
BANK PEMERINTAH DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh:
JUNI MARSELLA
NIM: 1722105

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony, S.E., M.Si

Tanggal 15 April 2021

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA *TELLER*
BANK PEMERINTAH DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JUNI MARSELLA

NIM: 1722105

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 24 Mei 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si

Anggota : Dra. M. F. S Sulistyawati, M.Si

Tanda Tangan



Palembang, 24 Mei 2021

Ketua Progran Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

" All our dreams can come true, if we have the courage to pursue them. " ~ Walt Disney

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa**
 - **Papa dan Mama**
- **Kakak dan Abang ku**
- **Sahabat-sahabat ku**
 - **Alamamater ku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juni Marsella

NIM : 1722105

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA TELLER BANK PEMERINTAH DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Mei 2021

Pemberi Pernyataan



Juni Marsella

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juni Marsella
NIM : 1722105
Judul Skripsi : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
TELLER BANK PEMERINTAH DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Mei 2021

Pemberi Pernyataan



Juni Marsella