

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TELLER* BANK
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelas Sarjana S1**



**SELVI LUCIA
NIM : 1722102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TELLER* BANK
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelas Sarjana S1**



**SELVI LUCIA
NIM : 1722102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

SKRIPSI
PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *TELLER* BANK PALEMBANG

Disusun oleh:
SELVI LUCIA
NIM: 1722102

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Maria Fransiska Sri Sulistyawati, M.Si.

Palembang, 8 Mei 2021

SKRIPSI
PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *TELLER* BANK PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SELVI LUCIA
NIM: 1722102

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 28 Mei 2021
Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

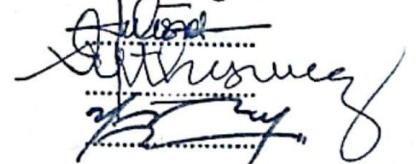
Nama Lengkap

Ketua : Dra. Maria Fransiska Sri Sulistyawati, M.Si.

Anggota : Agatha Septiana Sri Ratnasari, S.E., M.Si.

Anggota : Johan Gunady Ony, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 28 Mei 2021

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Do Your Best Today”

**UNTUK SEGALA SESUATU ADA MASANYA
UNTUK APAPUN YANG DIINGINKAN ADA WAKTUNYA**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- **Tuhan Yesus Kristus**
- **Orang tua dan keluargaku**
- **Darmawan**
- **Sahabat-sahabatku**
- **Universitas Katolik Musi Charitas**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Lucia
NIM : 1722102
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TELLER* BANK PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Mei 2021

Pemberi Pernyataan



Selvi Lucia

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Lucia

NIM : 1722102

Judul Skripsi : **PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TELLER* BANK PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Mei 2021

Pemberi Pernyataan



Selvi Lucia