

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN GENERASI MILENIAL PERUSAHAAN  
PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**FIorent VALENTINE**

**NIM : 1722019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN GENERASI MILENIAL PERUSAHAAN  
PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**FIorent VALENTINE**

**NIM : 1722019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
**KARYAWAN GENERASI MILENIAL PERUSAHAAN**  
**PERBANKAN DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:

FIorent VALENTINE

NIM: 1722019

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agatha Septianna S.R., S.E., M.Si.

Tanggal 16 Maret 2021

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI  
MILENIAL PERUSAHAAN PERBANKAN DIKOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**FIorent VALENTINE**

**NIM: 1722019**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 20 April 2021

dan dinyatakan memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

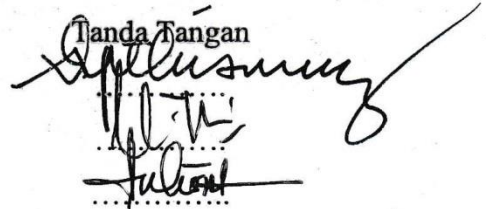
Nama Lengkap

Ketua : Agatha Septianna S.R.,S.E.,M.Si

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E.,M.Si

Anggota : Dra. Maria Fransiska Sri S, M.Si

Tanda Tangan



Palembang, 20 April 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E.,M.Si

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***“Always be yourself no matter what they say  
and never be anyone else even if they look  
better than you”***

**Karya ini saya persembahkan untuk:**

- ❖ **Tuhan Yang Maha Esa**
- ❖ **Mama dan Papa Tercinta**
- ❖ **My Sister**
- ❖ **My Boy**
- ❖ **Sahabat-Sahabat  
Terbaikku**
- ❖ **Almamater Tercinta**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fiorent Valentine  
NIM : 1722019  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI MILENIAL PERUSAHAAN PERBANKAN DIKOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 April 2021

Pemberi Pernyataan

()  
97F4FAJX166332279

Fiorent Valentine

## PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fiorent Valentine  
NIM : 1722019  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Generasi Milenial Perusahaan Perbankan Di kota Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 20 April 2021

Pemberi Pernyataan

()  
Fiorent Valentine