

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
PENJUALAN TIKET KERETA API *ONLINE* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE SERVQUAL**

LAPORAN SKRIPSI



**MARSELIA ADELINA HUTAPEA
1114010**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MISI CHARITAS
PALEMBANG
2015**