

**PENGUKURAN KINERJA SISTEM SALESFORCE DENGAN
FRAMEWORK COBIT 4.1 PADA PT. BAHARI SANDI
PRATAMA**

LAPORAN SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1**



Oleh :

FRANSISCA ALVINA

1114009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2016**