

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis yang telah di lakukan maka kesimpulan dari penelitian ini adalah kinerja sistem *salesforce* berdasarkan domain *Plan & Organize* dan *Monitor & Evaluate IT Performance* COBIT 4.1 yang ada pada perusahaan PT. Bahari Sandi Pratama semua divisi rata-rata berada pada level 2 yaitu *Repeatable But Intuitive*. Hal ini menunjukkan bahwa organisasi sudah memiliki proses manajemen dan prosedur kerja yang baik walaupun masih terdapat beberapa proses yang belum didokumentasikan dengan baik, serta belum melakukan tingkat pengukuran dalam upaya pengontrolan terhadap sistem yang sudah diimplementasikan . dengan adanya penelitian ini, diharapkan PT. Bahari Sandi Pratama dapat meningkatkan performa kinerja sistem *salesforce* sehingga sistem yang sudah berjalan dapat selaras dengan tujuan bisnis agar dapat lebih efektif dan efisien dalam penggunaannya . penggunaan *framework COBIT 4.1* dalam penelitian ini dapat memperlihatkan posisi kinerja sistem yang sudah berjalan pada level berapa, sehingga nantinya perusahaan dapat mengambil kebijakan sejauh mana kinerja sistem *salesforce* ingin ditingkatkan selaras dengan tingkat perkembangan SI/TI didalam perusahaan .

5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini maka diberikan saran kepada pihak PT. Bahari Sandi Pratama dan peneliti untuk dapat menjadi panduan perusahaan terkait pengukuran evaluasi kinerja terhadap Sistem *Salesforce* guna memperoleh rekomendasi perbaikan dalam rangka meningkatkan layanan yang lebih baik kepada para pelanggan, pemangku kepentingan, karyawan dan daya saing perusahaan. Serta Pihak PT. Bahari Sandi Pratama harus lebih meningkatkan lagi kinerja sistem *salesforce* pada domain (*Plan & Organize* dan *Monitor & Evaluate*) tersebut kepada seluruh divisi yang memegang keputusan strategis perusahaan harus lebih

berinteraksi dan mulai aktif dalam perancangan kinerja sistem *salesforce* di perusahaan agar mewujudkan tujuan bisnis dan lebih meningkatkan akan kesadaran kepentingan perancangan suatu sistem informasi. Dan perusahaan juga diharapkan mampu dalam meningkatkan kualitas SDM untuk meningkatkan kinerja yang efektif dan efisien, misalnya dengan cara memberikan pelatihan kepada karyawan dalam menjalankan kinerja sistem *salesforce* dengan baik.