

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA BARISTA
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JOANITA ANGWEN

NIM : 1722100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA BARISTA
DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



JOANITA ANGWEN

NIM : 1722100

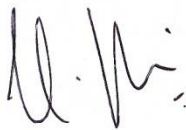
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE*
***MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA BARISTA**
DI KOTA PALEMBANG

Disusun oleh :
JOANITA ANGWEN
NIM : 1722100

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Micheline Rinamurti, SE., M.Si

Palembang, 05 Maret 2021

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA BARISTA
DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

JOANITA ANGWEN
NIM :1722100

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 19 April 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Micheline Rinanurti, S.E., M.Si.

Anggota : Agatha Septiana S.R., S.E., M.Si.

Anggota : Ega Leovani, S.E., M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 19 April 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“ Majulah tanpa menyingkirkan,
Naiklah tinggi tanpa menjatuhkan,
Jadilah baik tanpa menjelekan orang lain,
Dan benar tanpa menyalahkan “*

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

♥ Tuhan Yang Maha Esa

♥ Kedua Orang tua ku

♥ Keluarga ku

♥ Sahabat-sahabatku

♥ Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Joanita Angwen
NIM : 1722100
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH KOMPETENSI DAN KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA BARISTA DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsure plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 April 2021

Pemberi Pernyataan


Joanita Angwen

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Joanita Angwen
NIM : 1722100
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA BARISTA DI
KOTA PALEMBANG.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasi skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 19 April 2021
Yang memberi pernyataan


Joanita Angwen