

# LAPORAN AKHIR

*RESEARCH IN ACTION*



## **PENGARUH KEUTAMAAN ETIKA BISNIS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RUMAH MAKAN PEMPEK DI PALEMBANG**

**Disusun oleh:**

<b>Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.</b>	<b>0530067802</b>	<b>Ketua</b>
<b>Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.</b>	<b>0210016301</b>	<b>Anggota</b>
<b>Drs. Andreas Sarjono, M.M.</b>	<b>0215095501</b>	<b>Anggota</b>

**Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**