

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPERCAYAAN DAN PENGARUH
KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA
INTERNET BANKING DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen**



Oleh:

VIKTOR

NIM: 112505

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2015**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI

KEPERCAYAAN DAN PENGARUH KEPERCAYAAN

TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA *INTERNET BANKING* DI

KOTA PALEMBANG

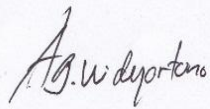
Disusun oleh:

VIKTOR

NIM : 112505

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Tanggal 28 Agustus 2015

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPERCAYAAN DAN PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA *INTERNET BANKING* DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

VIKTOR

NIM : 112505

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 28 Agustus 2015

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap
Ketua	: Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.
Anggota	: Drs.Andreas Sarjono, M.M.
Anggota	: Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanda tangan

.....
.....
.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

NIP: 007.1999.2

Motto :

SATU TUJUAN DAN FOKUS

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Kedua orang tua tercinta**
- 3. Saudara – saudaraku**
- 4. Para Sahabatku serta dosen pembimbing yang saya hormati Bapak Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.**
- 5. Almamaterku**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Viktor

NIM : 112505

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPERCAYAAN DAN PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA INTERNET BANKING DI KOTA PALEMBANG* adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Agustus 2015

Pemberi pernyataan,



PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Viktor

NIM : 112505

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan dan
Pengaruh Kepercayaan terhadap Loyalitas Pengguna *Internet*
Banking di kota Palembang

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 28 Agustus 2015

Yang memberi pernyataan,



Viktor