

**ANALISIS PENGARUH *LIFESTYLE* DAN STATUS
DEMOGRAFI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
STARBUCKS DI PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh:

LISA SAPHIRA

NIM:112233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**

PALEMBANG

2015

SKRIPSI

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *LIFESTYLE* DAN STATUS
DEMOGRAFI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
STARBUCKS DI PALEMBANG

Disusun oleh:
LISA SAPHIRA

NIM:112233

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing,



Catharina Clara, S.E., M.Si.

Tanggal 30 Juni 2015

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *LIFESTYLE* DAN STATUS
DEMOGRAFI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
STARBUCKS DI PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

LISA SAPHIRA

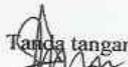
NIM:112233

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal 30 Juni 2015

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

	Nama Lengkap	Tanda tangan
Ketua	Catharina Clara, S.E., M.Si.	
Anggota	Drs. Andreas Sarjono, M.M.	
Anggota	Lina, S.E., M.Si.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

007.1999.

MOTTO :

“Intelligence is not the measurement, but intelligence support all”

“Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan”

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Tuhan Yesus Kristus**
- Mama papa dan keluarga**
- Dosen- dosen yang terhormat**
- Teman-teman dan sahabat saya**

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Lisa Saphira
NIM : 112233
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : Analisis Pengaruh *Lifestyle* dan Status Demografi Terhadap Kepuasan Konsumen *Starbucks* di Palembang adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juni 2015

Yang bertandatangan pernyataan,



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lisa Saphira
Nim : 11.2.233
Judul : Analisis Pengaruh *Lifestyle* dan Status Demografi
Terhadap Kepuasan Konsumen *Starbucks* di Palembang

Menyatakan memberikan izin unggah karya tulis skripsi saya berupa laporan skripsi kepada:

Perpustakaan Sekolah Tinggi Musi
Jl. Bangau 60 Palembang
Telp. 0711-321801
30113

Untuk kepentingan publikasi hasil penelitian secara online. Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 30 Juni 2015



Lisa Saphira

Nim: 11.2.233