

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS TOKO YANG MENJUAL
SEMEN HOLCIM DI PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan

dalam memperoleh gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Oleh :

JORDI MANDERA

NIM : 112410

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2015

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS TOKO YANG MENJUAL
SEMEN HOLCIM DI PALEMBANG**

Disusun oleh:

JORDI MANDERA

NIM: 112410

Telah disetujui oleh

Dosen pembimbing,



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Tanggal 22 Juli 2015

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS TOKO YANG MENJUAL
SEMEN HOLCIM DI PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JORDI MANDERA

NIM: 112410

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 4 Agustus 2015

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

Anggota: Drs. Andreas Sarjono, M.M

Anggota: Maria Josephine Tyra, S.E., M.M

Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Nama: Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

NIP : 007.1999.2

Motto

**“EVERY SUCCESSFUL PERSON BEGINS WITH
TWO BELIEFS, THE FUTURE CAN BE BETTER
THAN THE PRESENT, AND I HAVE THE
POWER TO MAKE IT SO”**

Skripsi ini Kupersembahkan Untuk :

- 1. Tuhan Yang Maha Esa**
- 2. Orang tua tercinta**
- 3. Kekasihku Stella Audrey**
- 4. Dosen pembimbing yang terhormat Dr. Candra Astra
Terenggana, S.E., M.M.**
- 5. Sahabat-sahabatku Marco Berlian, Steven, Silvia
Christi, Rendy Yonathan, dll.**
- 6. Almamaterku**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Jordi Mandera

NIM : 112410

Program studi : Manajemen

menyatakan bahwa skripsi dengan judul: Analisis Pengaruh Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas Toko yang Menjual Semen Holcim di Palembang adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 4 Agustus 2015

Pemberi pernyataan,



Nama: Jordi Mandera

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Jordi Mandera

NIM : 112410

Judul : Analisis Pengaruh Citra Merek dan Harga Terhadap Loyalitas
Toko yang Menjual Semen Holcim di Palembang

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 4 Agustus 2015

Pemberi pernyataan,



Nama: Jordi Mandera