

**PENGARUH KEPUASAN KEPEMILIKAN
MEMBERSHIP CARD TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN**

(Studi Kasus Pada CV. Bangun Warna Sejahtera)

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Oleh :

YULLIANA

NIM : 11.2.207

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2015**

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KEPEMILIKAN MEMBERSHIP CARD TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

(Studi Kasus Pada CV. Bangun Warna Sejahtera)

Disusun oleh:

YULLIANA

NIM : 11.2.207

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

tanggal 3 Agustus 2015

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KEPEMILIKAN *MEMBERSHIP* CARD TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

(Studi Kasus Pada CV. Bangun Warna Sejahtera)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YULLIANA

NIM: 11.2.207

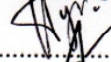
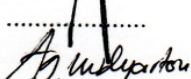
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 3 Agustus 2015

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Maria Josephine Tyra, S.E.,M.M.
Anggota : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E.,M.M.
Anggota : Agustinus Widyartono, S.E.,M.Si

Tanda tangan


.....

.....

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas


Dr. Candra Astra Terenggana, S.E.,M.M.
NIP : 007.1999.2

Motto :

"Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh."

-Confusius-

Ku Persembahkan Kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kedua orang tuaku
3. Saudara-saudaraku
4. Sahabat-sahabatku
5. Teman-temanku
6. Almamaterku

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Yulliana

NIM : 11.2.207

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Pengaruh Kepuasan Kepemilikan *Membership Card* Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada CV. Bangun Warna Sejahtera)” adalah karya saya. Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2015

Pemberi pernyataan,



Yulliana

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulliana

Nim : 11.2.207

**Judul : Pengaruh Kepuasan Kepemilikan *Membership Card*
Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada CV.
Bangun Warna Sejahtera)**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 3 Agustus 2015

Yang memberi pernyataan,



Yulliana

NIM : 11.2.207