

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap penerimaan kinerja Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian di PT. PLN (Persero) UIP Palembang sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Dari sisi pengguna terlihat bahwa aplikasi SIMPEG berhasil diterapkan. Di lihat dari pengguna SIMPEG pegawai PT PLN (Persero) merasa nyaman dan mudah menggunakan aplikasinya dan sering menggunakan dalam keseharian dan merasa puas dengan adanya SIMPEG karena SIMPEG mendukung tugas-tugas dalam membangun kinerja, membantu dalam proses pengambilan keputusan, dan juga sistem informasi yang dihasilkan berkualitas.
2. Dari sisi organisasi terlihat bahwa aplikasi SIMPEG kurang berhasil diterapkan. Dilihat dari kurangnya dukungan pihak manajemen PT. PLN (Persero) terhadap SIMPEG seperti menyediakan *computer support (hardware & software)* dan pada lingkungan organisasi dorongan dari sesama pegawai tidak mempengaruhi dalam penggunaan SIMPEG, begitu juga dorongan dari pihak manajemen juga kurang.
3. Dari sisi teknologi terlihat bahwa aplikasi SIMPEG berhasil diterapkan.. Hal ini dilihat dari dimensi *System Quality*, *Information Quality*, dan *Service Quality* dimana SIMPEG menyajikan data yang *update*, mempercepat penyajian informasi tentang pegawai, kecepatan akses, kualitas informasi yang disediakan sangat efisien, mendukung kebutuhan informasi, dan cepat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tersebut maka penulis memberikan saran :

1. Menambah dukungan organisasi terhadap SIMPEG seperti ketanggapan dalam menghadapi permasalahan SIMPEG yang ada, meningkatkan infrastruktur SIMPEG seperti menyediakan *computer support (hardware & software)* dan melakukan perbaikan-perbaikan terhadap SIMPEG.
2. Penelitian selanjutnya dapat pula dengan menggunakan model evaluasi sistem informasi yang lain seperti model UTAUT (*Unified Teory of Acceptance and Use of Technology*) dimana model ini menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi. Model UTAUT menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku (*behavioral intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*use behavior*) dipengaruhi oleh harapan akan kinerja (*performance expectancy*), harapan akan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi pendukung (*facilitating conditions*). Model ini dapat digunakan untuk melihat perilaku pengguna terhadap SIMPEG untuk penelitian selanjutnya sehingga dapat diperoleh bahan evaluasi penerapan SIMPEG dan pengembangan SIMPEG dapat lebih optimal.