

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fenomena teknologi informasi semakin hari, semakin berkembang secara pesat. Perkembangan teknologi ini didorong oleh perubahan gaya hidup masyarakat *modern*. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, lingkungan yang kompetitif dan tidak pasti dalam dunia bisnis pun menuntut banyak perusahaan (*profit* dan *nonprofit*) di dunia umumnya dan Indonesia khususnya untuk semakin maju dan berkembang. Sekarang ini teknologi sangat diperhitungkan oleh perusahaan. Semakin meningkatnya kebutuhan akan teknologi, membuat perusahaan diharuskan untuk mempunyai suatu teknologi informasi yang tepat (Hastria Ofani *et al.* 2015).

Termasuk di PT.Vista Agung Kencana, seiring dengan berkembangnya teknologi informasi tersebut, hampir semua aktivitas organisasi saat ini telah dimasuki oleh aplikasi dan otomatisasi teknologi informasi. Teknologi informasi tersebut diharapkan dapat menjadi fasilitator yang dapat diandalkan agar dapat mengkoordinasi semua kebutuhan operasional perusahaan sehingga dapat berjalan secara efektif dan efisien. Teknologi informasi di sini dapat didefinisikan sebagai perpaduan antara teknologi komputer dan telekomunikasi dengan teknologi lainnya seperti perangkat keras, perangkat lunak, database, teknologi jaringan, dan peralatan telekomunikasi lainnya. Selanjutnya teknologi informasi digunakan dalam sistem informasi perusahaan bagi para pemakai.

Teknologi komputer merupakan alat yang sangat dibutuhkan dan tidak asing lagi bagi karyawan, hampir semua karyawannya menggunakannya. Setiap karyawan memanfaatkan komputer dalam setiap penyelesaian tugas-tugasnya. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, serta seiring pesatnya perkembangan teknologi saat ini masih ada beberapa karyawan yang belum terlalu menguasai perangkat komputer, misalnya pengoperasian program-program tertentu,

mengatur pengaturan yang ada di perangkat komputer, belum menguasai aplikasi yang digunakan dalam proses pekerjaan seperti *Microsoft office* dan berbagai aplikasi yang digunakan untuk penyelesaian tugasnya serta mengatasi *error* yang muncul akibat kesalahan dalam pengoperasian komputer.

Berdasarkan masalah yang diuraikan di atas, penelitian ini diharapkan bisa mengetahui apakah ada pengaruh Karakteristik Tugas, Teknologi dan Individu sehubungan dengan kinerja karyawan dalam menghadapi tugas-tugas diperusahaan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan faktor-faktor Karakteristik Tugas, Teknologi dan Individu karena faktor tersebut sesuai dengan keadaan yang ada didalam perusahaan tersebut. Dalam penelitian ini diperlukan sebuah metode dan dalam penelitian ini menggunakan metode *Task-Technology Fit*. Metode *Task-Technology Fit* adalah untuk mendirikan dasar tingkat kemampuan teknologi dalam membantu individu dalam kinerja portofolio tugas. Lebih spesifik, *Task Technology Fit* merupakan hubungan antara requirement tugas, kemampuan individu dan fungsionalisasi teknologi (Goudhe dan Thompson.1995).

Dalam kasus ini peneliti menggunakan metode *Task-Technology Fit* karena penerapan teknologi dalam sistem informasi perusahaan hendaknya juga mempertimbangkan pemakai sistem. Teknologi yang diterapkan dapat dimanfaatkan sesuai dengan tugas dan kemampuan pemakai. Namun tidak jarang ditemukan bahwa teknologi yang diterapkan dalam sistem informasi sering tidak tepat atau tidak dimanfaatkan secara maksimal oleh individu pemakai sistem informasi, sehingga sistem informasi kurang memberikan manfaat dalam meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan. Oleh karena itu evaluasi pemakai atas *Task-Technology Fit* menjadi penting artinya berkaitan dengan penyelesaian tugas yang diberikan.

Dari latar belakang yang ada maka akan dilakukan penelitian mengenai “pengaruh Karakteristik Tugas, Teknologi Dan Individu terhadap Kinerja Karyawan dengan model *Task-Technology Fit* pada PT. Vista Agung Kencana”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka terdapat beberapa rumusan masalah, yaitu :

- a. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan pada karakteristik tugas, karakteristik teknologi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan secara bersama-sama.
- b. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial pada karakteristik tugas, karakteristik teknologi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini hanya membahas sekitar pengaruh karakteristik tugas, karakteristik teknologi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan, dibatasi hanya karyawan-karyawati PT. Vista Agung Kencana pada divisi *Finance, IT, Accounting* , dan *Marketing* dengan jumlah sampel yang digunakan hanya berjumlah 34 responden saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan pengaruh yang signifikan antara karakteristik tugas, karakteristik teknologi dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan.

b. Manfaat Penelitian

Bagi perusahaan dapat mengetahui tingkat kinerja karyawan khususnya divisi *Finance, IT, Accounting* , *Marketing* pada PT. Vista Agung Kencana berdasarkan *Task-Technology Fit*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab awal ini akan menjelaskan mengenai tentang latar belakang dan permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan berisi tentang teori-teori dasar dan tinjauan pustaka yang akan digunakan sebagai landasan dan acuan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, model penelitian dan analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan. Data-data penelitian berdasarkan hasil kuisisioner, dan teori-teori yang telah ada.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan agar bermanfaat dimasa yang akan datang serta sebagai penutup keseluruhan penelitian ini.