

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Studi Pustaka.....	7
2.1.1 Sistem Pakar.....	7
2.1.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	9
2.1.3 Representasi Pengetahuan.....	10
2.1.4 Mesin Inferensi.....	11
2.1.5 <i>Dempster Shafer</i>	12
2.1.6 Pemodelan Proses Sistem.....	14
2.1.7 Pemodelan Data Sistem.....	15
2.1.8 <i>Flowchart</i> Program.....	16
2.1.9 PHP (<i>Perl Hypertext Preprocessor</i>).....	17
2.1.10 MySQL.....	18
2.1.11 Pengujian Perangkat Lunak.....	19
2.2 Studi Literatur.....	22

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis Sistem.....	30
3.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	30
3.1.2 Data Yang Dibutuhkan.....	32

3.1.3 Representasi Pengetahuan.....	35
3.1.4 Analisis Proses Mekanisme Inferensi.....	38
3.2 Perancangan Sistem Yang Diusulkan.....	40
3.2.1 Perancangan Arsitektur Sistem.....	40
3.2.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	40
3.2.3 Spesifikasi Tabel.....	41
3.2.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	43
3.2.5 <i>Flowchart</i> Program.....	47
3.2.6 Perancangan Antarmuka Sistem.....	53

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem.....	62
4.1.1 Implementasi Halaman Pakar.....	62
4.1.2 Implementasi Halaman <i>User</i>	68
4.2 Pengujian Sistem.....	71
4.2.1 Pengujian <i>Blackbox</i>	71
4.2.2 Pengujian <i>White Box</i>	74
4.3 Hasil Pembahasan.....	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model <i>Waterfall</i>	5
Gambar 2.1	Bagan Alir <i>Cyclomatic Complexity</i>	20
Gambar 2.2	<i>Flow Graph</i>	20
Gambar 3.1	Pohon keputusan Yang Diusulkan.....	37
Gambar 3.2	Proses <i>Forward Channing</i>	38
Gambar 3.3	Proses Ilustrasi <i>Forward Channing</i>	39
Gambar 3.4	Rancangan Arsitektur Sistem yang Diusulkan.....	40
Gambar 3.5	ERD Sistem yang Diusulkan.....	40
Gambar 3.6	Diagram Kontek (Level 0) Yang Diusulkan.....	43
Gambar 3.7	Diagram Nol (Level 1) Yang Dibangun.....	45
Gambar 3.8	Diagram Level 2 Proses Pakar.....	46
Gambar 3.9	Diagram Level 2 Proses Kerusakan.....	46
Gambar 3.10	Diagram Level 2 Proses Gejala.....	47
Gambar 3.11	<i>Flowchart</i> Program Halaman <i>User</i>	48
Gambar 3.12	<i>Flowchart</i> Program Halaman Pakar.....	49
Gambar 3.13	<i>Flowchart</i> Program Menu Pakar.....	50
Gambar 3.14	<i>Flowchart</i> Program Menu Kerusakan.....	51
Gambar 3.15	<i>Flowchart</i> Program Menu Gejala.....	52
Gambar 3.16	<i>Flowchart</i> Algoritma <i>Dempster Shafer</i>	53
Gambar 3.17	Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	54
Gambar 3.18	Rancangan Antarmuka Beranda.....	55
Gambar 3.19	Rancangan Antarmuka Petunjuk.....	55
Gambar 3.20	Rancangan Antarmuka Pakar.....	56
Gambar 3.21	Rancangan Antarmuka Kerusakan.....	56
Gambar 3.22	Rancangan Antarmuka Gejala.....	57
Gambar 3.23	Rancangan Antarmuka Penyebab.....	57
Gambar 3.24	Rancangan Antarmuka Pengunjung.....	58
Gambar 3.25	Rancangan Antarmuka Perhitungan.....	58
Gambar 3.26	Rancangan Antarmuka Saran.....	59
Gambar 3.27	Rancangan Antarmuka Petunjuk.....	59
Gambar 3.28	Rancangan Antarmuka Pendaftaran.....	60
Gambar 3.29	Rancangan Antarmuka Diagnosa Kerusakan.....	60
Gambar 3.30	Rancangan Antarmuka Hasil Diagnosa Kerusakan.....	61
Gambar 3.31	Rancangan Antarmuka Kritik & Saran.....	61
Gambar 4.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	62
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Beranda.....	63
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Petunjuk.....	63
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Pakar.....	64
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Kerusakan.....	64
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Gejala.....	65
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Penyebab.....	66
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Pengunjung.....	67

Gambar 4.9	Tampilan Halaman Perhitungan.....	67
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Saran.....	68
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Petunjuk.....	68
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Pendaftaran.....	69
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Diagnosa Kerusakan.....	70
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Hasil Diagnosa Kerusakan.....	70
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Kritik & Saran.....	71
Gambar 4.16	<i>Flowchat</i> Algoritma Dempster Shafer.....	79
Gambar 4.17	<i>Basis Path</i> Algoritma Dempster Shafer.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol DFD model DeMarco/Yourdon.....	14
Tabel 2.2	Simbol-simbol ERD Notasi Chen.....	15
Tabel 2.3	Simbol-simbol <i>Flowchart</i> Program.....	16
Tabel 2.4	<i>Cyclomatic Complexity</i>	21
Tabel 2.5	Perbandingan Studi Literatur.....	27
Tabel 3.1	Gejala kerusakan <i>hardware</i> komputer.....	33
Tabel 3.2	Kerusakan <i>hardware</i> komputer.....	34
Tabel 3.3	Solusi kerusakan hardware komputer.....	34
Tabel 3.4	Tabel keputusan yang diusulkan.....	35
Tabel 3.5	Spesifikasi Tabel Akun.....	41
Tabel 3.6	Spesifikasi Tabel Saran.....	41
Tabel 3.7	Spesifikasi Tabel Kerusakan.....	41
Tabel 3.8	Spesifikasi Tabel Penyebab.....	42
Tabel 3.9	Spesifikasi Tabel Gejala.....	42
Tabel 3.10	Spesifikasi Tabel Konsultasi.....	42
Tabel 3.11	Spesifikasi Tabel Pengunjung.....	42
Tabel 4.1	Pengujian Black Box Halaman <i>Login</i>	69
Tabel 4.2	Pengujian Black Box Halaman Beranda.....	69
Tabel 4.3	Pengujian Black Box Halaman Pakar.....	70
Tabel 4.4	Pengujian Black Box Halaman Kerusakan.....	70
Tabel 4.5	Pengujian Black Box Halaman Gejala.....	70
Tabel 4.6	Pengujian Black Box Halaman Penyebab.....	71
Tabel 4.7	Pengujian Black Box Halaman Pengunjung.....	71
Tabel 4.8	Pengujian Black Box Halaman Saran.....	71
Tabel 4.9	Pengujian Black Box Halaman Pendaftaran.....	71
Tabel 4.10	Pengujian Black Box Halaman Diagnosa Kerusakan.....	71
Tabel 4.11	Pengujian Black Box Halaman Kritik & Saran.....	72
Tabel 4.12	Pengujian <i>White Box Basis Path</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Bukti Hasil Wawancara
- Lampiran II : Hasil Observasi
- Lampiran III : Analisis Proses Metode *Dempster Shafer*
- Lampiran IV : Sertifikat
- Lampiran IV : Kartu Bimbingan