

**DAMPAK *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL DI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh:**

**CELVIN FERNANDO LIM**

**NIM: 1622049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**SKRIPSI**

**DAMPAK *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL DI PALEMBANG**

**Disusun Oleh:**

**CELVIN FERNANDO LIM**

**NIM: 1622049**

**Telah disetujui oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Ega Leovani, S.E., M.M.**

**Tanggal** 2 November 2020



**SKRIPSI**

**DAMPAK REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL DI PALEMBANG**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**CELVIN FERNANDO LIM**

**NIM: 1622049**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 27 Januari 2021**

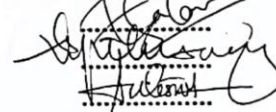
**Dan dinyatakan memenuhi syarat,**

**Susunan Tim Penguji**

**Nama Lengkap**

**Ketua Ega Leovani, S.E., M.M.**  
**Anggota Agatha Septianna SR., S.E., M.SI**  
**Anggota Dra. M.F.S. Sulisstyawati, M.SI.**

**Tanda tangan**



**Palembang, 27 Januari 2021**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Akuntansi**

**Universitas Katolik Musi Charitas**



**Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M**

### **Motto dan Persembahan:**

*“Risk more than other think is safe. Care more than other think is wise. Dream more than other think is practical. Expect more than other think is possible” -Claude T. Bissell-*

*“The man who does more than he is paid for will soon be paid more than he does” -Napoleon Hill-*

*“Don’t give up when you still have something to give. Nothing is really over until the moment you stop trying” -Brian Dyson-*

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orangtuaku**
  - **Istriku**
  - **Almamaterku**
- **Teman-temanku**

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Celvin Fernando Lim

NIM : 1622049

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **DAMPAK REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL DI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila di kemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Januari 2021

Pemberi pernyataan,



METERAI  
TEMPEL  
F4DF3AJX281976012

Celvin Fernando Lim

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN UNGGAI KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Calvin Fernando Lim  
NIM : 1622049  
JudulSkripsi : DAMPAK *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL DI  
PALEMBANG

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 27 Januari 2021

Pemberipernyataan,



Calvin Fernando Lim