

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Fenomena kecemasan berkomputer terjadi di kalangan mahasiswa (Ali, 2004). Semakin tinggi *computer fear* mahasiswa, maka semakin rendah keahliannya dalam menggunakan komputer. Hal ini menunjukkan bahwa perasaan takut dan cemas terhadap penggunaan teknologi komputer akan membawa dampak buruk terhadap keahlian menggunakan komputer. (Setyawan, 2013). Keahlian atau penguasaan komputer tersebut dimaksudkan sebagai kemampuan seorang mahasiswa untuk menggunakan komputer seperti aplikasi paket-paket software untuk analisis data, menulis surat *mail merge* dengan menggunakan *word processor*, menginstal program, dan lain-lain (Bandura, 2006).

Termasuk di Universitas Katolik Musi Charitas, Fakultas Sains dan Teknologi, komputer merupakan alat yang sangat dibutuhkan dan tidak asing lagi bagi mahasiswa, hampir semua mahasiswa memilikinya. Setiap mahasiswa memanfaatkan komputer dalam setiap penyelesaian tugas-tugasnya. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, serta seiring pesatnya perkembangan teknologi saat ini masih ada beberapa mahasiswa yang belum terlalu menguasai perangkat komputer, misalnya pengoperasian program-program tertentu, mengatur pengaturan yang ada di perangkat komputer, belum menguasai aplikasi yang digunakan dalam proses perkuliahan seperti *visual basic* dan *php*, dan mengatasi *error* yang muncul akibat kesalahan dalam pengoperasian komputer.

Dari hal-hal yang disebutkan di atas tadi apakah muncul suatu kecemasan dari dalam diri mahasiswa tersebut yang menyebabkan dirinya menjadi pesimis dalam menggunakan komputer, tidak bisa menyelesaikan tugas atau ujian yang berkaitan

dengan komputer atau pemrograman. Dalam hal ini observasi dan pengambilan data dilakukan pada mahasiswa Universitas Katolik Misi Charitas Fakultas Sains dan Teknologi angkatan tahun 2015. Penentuan sampel hanya untuk angkatan tahun 2015 dikarenakan mahasiswa angkatan tahun 2015 lebih mudah ditemui, sehingga proses observasi dan pengumpulan data dapat dilakukan secara langsung.

Berdasarkan latar belakang dan masalah yang diuraikan di atas, penelitian ini diharapkan bisa mengetahui apakah ada pengaruh *computer anxiety* dan *computer attitude* mahasiswa Universitas Katolik Misi Charitas Fakultas Sains dan Teknologi angkatan tahun 2015 sehubungan dengan kecemasan dan sikap mahasiswa dalam menghadapi tugas dan ujian yang berkaitan dengan komputer dan pemrograman. Dari hal ini maka akan dilakukan penelitian mengenai “Analisis Pengaruh *Computer Anxiety* dan *Computer Attitude* Terhadap Penggunaan Komputer di Kalangan Mahasiswa.”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka terdapat beberapa rumusan masalah, yaitu :

1. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari *computer anxiety* terhadap penggunaan komputer di kalangan mahasiswa ?
2. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan dari *computer attitude* terhadap penggunaan komputer di kalangan mahasiswa ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini hanya membahas sekitar pengaruh *computer anxiety* dan *computer attitude* terhadap penggunaan komputer di kalangan mahasiswa, dibatasi hanya mahasiswa-mahasiswi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Katolik Misi Charitas Palembang di semester gasal angkatan tahun 2015 semua jurusan yang aktif dalam perkuliahan.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah :

##### **1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

- a. Membuktikan pengaruh *computer anxiety* terhadap penggunaan komputer di kalangan mahasiswa.
- b. Membuktikan pengaruh *computer attitude* terhadap penggunaan komputer di kalangan mahasiswa.

##### **2. Manfaat Penelitian**

- a. Diharapkan hasil penelitian ini memberi kontribusi bagi pengembangan teknologi informasi secara teoritis maupun praktis.
- b. Dapat digunakan sebagai referensi bagi kalangan akademis.
- c. Dapat digunakan sebagai tinjauan para peneliti lain untuk melakukan penelitian serupa ataupun mengembangkan penelitian ini.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab awal ini akan menjelaskan mengenai latar belakang, dan permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan berisi tentang teori-teori dasar dan tinjauan pustaka yang akan digunakan sebagai landasan dan acuan dalam penelitian.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, model penelitian dan analisis data.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dijelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan. Data-data penelitian berdasarkan hasil kuesioner dan teori-teori yang telah ada.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan agar bermanfaat dimasa yang akan datang serta sebagai penutup keseluruhan penelitian ini.