

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia sistem informasi sekarang berkembang cukup pesat. Salah satunya adalah sistem informasi geografis. Sistem Informasi Geografi (SIG) akan memberikan informasi yang kurang akurat bila data yang dimasukkan merupakan data yang meragukan. Selain berperan sebagai alat pengolah data keruangan, sistem informasi geografi juga mampu menyajikan informasi mengenai sumber daya yang dimiliki oleh suatu ruang atau wilayah tertentu yang mempunyai banyak manfaat bagi masyarakat awam yang membutuhkan informasi secara lengkap mulai dari peta hingga informasi yang disajikan. Hal ini ditunjukkan dari informasi yang sudah semakin berkembang ke arah geografis dimana informasi lokasi juga sudah menjadi kebutuhan yang cukup penting untuk beberapa bidang usaha, misalnya pada bidang bisnis pelayanan hotel (Novianti, 2011).

Hotel adalah sejenis akomodasi yang menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makan dan minum, serta jasa-jasa lainnya untuk umum yang tinggal sementara waktu, dan dikelola secara profesional (Rusdyanto, 2014).

Sejak tahun 2004, kota Palembang sering menjadi tuan rumah berbagai *event* besar seperti Pekan Olahraga Nasional (PON), kemudian SEA Games 2011, *Islamic Solidarity Games* (ISG) 2013, terakhir Pekan Olahraga Mahasiswa ASEAN 2014, sehingga kota Palembang banyak pengunjung maupun peserta dari berbagai daerah luar Palembang untuk mengikuti *event* yang diselenggarakan di kota Palembang. Para peserta dan pengunjung yang berasal dari luar daerah Palembang pasti menemukan kesulitan untuk menentukan hotel dengan fasilitas dan harga kamar hotel yang dibutuhkan yang akan disinggahi selama *event* berlangsung. Hal lain juga dirasakan oleh masyarakat luar daerah Palembang yang melakukan suatu pekerjaan atau perjalanan wisata di kota Palembang. Masyarakat

juga belum dapat menikmati kemudahan dalam pencarian lokasi hotel, fasilitas dan harga kamar hotel yang dibutuhkan dikarenakan belum adanya aplikasi untuk membantu masyarakat dalam mencari lokasi hotel ataupun penginapan (Jpnn, 2014).

Hotel memiliki berbagai macam informasi (data non spasial) yang berhubungan dengan lokasi geografis (data spasial) wilayahnya, misalnya informasi jalan dan lokasi suatu hotel dan fasilitas hotel. Beberapa informasi tersebut dibutuhkan oleh masyarakat umum untuk dimanfaatkan sesuai keperluan masing-masing. Oleh karena itu, penulis bermaksud membuat sistem informasi geografis persebaran hotel yang berisikan informasi mengenai penyebaran sarana pendidikan formal yang terdapat di Kota Palembang yang secara terintegrasi mampu mengolah data spasial maupun data non spasial, sehingga dapat bermanfaat bagi masyarakat, terutama untuk kalangan atlet dan masyarakat yang bekerja paruh waktu atau berwisata di Kota Palembang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas adalah: Bagaimana membangun sistem informasi geografis yang bisa menyajikan informasi mengenai lokasi hotel, fasilitas dan harga kamar hotel yang dibutuhkan di kota Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan permasalahan diatas, berikut akan diberikan batasan masalah untuk menghindari melebarnya masalah yang akan diselesaikan:

1. Aplikasi ini memberikan informasi dimana titik lokasi hotel, fasilitas dan harga kamar yang dibutuhkan oleh masyarakat yang ada di kota Palembang.
2. Data hotel yang digunakan yaitu hanya hotel bintang 1, hotel bintang 2, hotel bintang 3, hotel bintang 4 dan hotel bintang 5 yang berjumlah 31 (tiga puluh satu) hotel di Kota Palembang.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi geografis tentang persebaran hotel-hotel dan memberikan informasi mengenai fasilitas dan harga kamar hotel yang ada di Kota Palembang. Manfaat yang diberikan yaitu mempermudah masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai lokasi hotel, fasilitas dan harga kamar hotel yang ada di Kota Palembang.

1.5 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian adalah struktur pengembangan sistem model Sekuensial Linier. Berikut tahapan yang dilakukan dalam pembangunan sistem ini dengan menggunakan model sekuensial linier (Pressman, 2010).

a. Analisis

Melakukan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi langsung ke kantor dinas pemerintah kota Palembang dan melakukan studi pustaka. Pada kegiatan observasi, dilakukan dengan cara mendatangi kantor dinas pemerintah kota Palembang secara langsung guna mendapatkan data yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya. Beberapa informasi, data dan dokumen dipelajari dan disaring kembali agar data yang disajikan benar-benar terbaru dan *valid*. Studi pustaka dilakukan dengan cara membaca buku-buku dan mencari informasi melalui internet untuk melengkapi data yang dibutuhkan untuk pengembangan sistem yang akan dibuat. Data yang didapat berupa data spasial dan non spasial. Data spasial berupa titik koordinat peta kota Palembang. Sedangkan data non spasial berupa data atribut seperti data alamat dan informasi terkait.

b. Desain

Pada tahap ini melakukan pemodelan data dan melakukan desain perancangan antar muka. Pemodelan data yang akan digunakan dalam penelitian adalah menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*.

c. Kode

Pada tahap ini melakukan proses merealisasikan data yang telah di dapat dan dirancang pada tahap desain, untuk selanjutnya dikembangkan menjadi program yang nyata. *Tools* yang digunakan dalam penelitian untuk membangun aplikasi ini adalah menggunakan *PHP*, *Google Map* dan *database MySQL*

d. Tes

Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Pada tahap ini, Pengujian sistem yang digunakan adalah teknik pengujian *blackbox* dan *whitebox* untuk pencarian lokasi hotel.

e. Pemeliharaan

Operasi dan pemeliharaan dilakukan jika ada perubahan pada sistem, misalnya perpindahan lokasi hotel atau pembangunan hotet baru di wilayah Kota Palembang