

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK  
FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWATI MARKETING PERBANKAN ASING  
DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :**

**SANTI OKTAVIA**

**NIM: 1722073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK  
FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWATI MARKETING PERBANKAN ASING  
DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**Oleh :**

**SANTI OKTAVIA**

**NIM: 1722073**


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG  
2021**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK*  
*FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWATI MARKETING PERBANKAN ASING**  
**DI KOTA PALEMBANG**

Disusun Oleh:  
SANTI OKTAVIA  
1722073

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Johan Gunady Ony., S.E., M.Si

Tanggal, 27 Januari 2021

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK*  
*FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWATI MARKETING PERBANKAN ASING  
DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SANTI OKTAVIA

NIM: 1722073

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 24 Februari 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

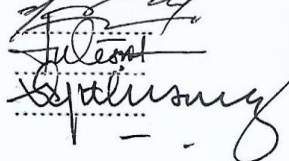
Nama Lengkap

Ketua : Johan Gunady Ony., S.E., M.Si

Anggota : Dra.M.F.S.Sulistiyawati.,M.Si.

Anggota : Agatha Septianna S.R.,S.E.,M.Si.

Tanda Tangan



Palembang, 24 Februari 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Learn from the past, live for today and plan for tomorrow.”*

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orangtuaku**
  - **Saudaraku**
  - **Almamaterku**
- **Teman-temanku**

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Santi Oktavia

NIM : 1722073

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (*WORK FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWATI PERBANKAN ASING DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Februari 2021

Pemberi pernyataan,



Santi Oktavia

**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Santi Oktavia

NIM : 1722073

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA  
(*WORK FAMILY CONFLICT*) DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWATI PERBANKAN ASING DI KOTA  
PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 24 Februari 2021

Pemberi Pernyataan



Santi Oktavia