

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada hakekatnya setiap perusahaan ingin mencapai tujuan yang sudah mereka tetapkan sebelumnya. Setiap perusahaan menganggap sumber daya manusia merupakan aset yang paling berharga, dimana semua kegiatan di dalam perusahaan sangat tergantung pada sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Sumber daya manusia dapat dikatakan sangat berharga karena manusia yang merencanakan, melaksanakan serta mengawasi seluruh kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan yang banyak ditentukan oleh kualifikasi para anggotanya dan tergantung pula pada pembinaan dari perusahaan itu sendiri.

Untuk memperoleh sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan dan untuk menunjang pembangunan diperlukan manajemen sumber daya manusia. Suatu perusahaan hanya dapat berkembang dan bertahan hidup apabila perusahaan itu selalu cepat tanggap terhadap perubahan lingkungan, teknologi, dan ilmu pengetahuan yang terus berkembang. Banyak perusahaan mengalami kesulitan dalam merekrut karyawan karena sumber daya manusia yang tersedia umumnya belum memenuhi syarat yang ditetapkan.

Salah satu faktor yang sangat penting peranannya didalam perusahaan adalah faktor tenaga kerja, yang merupakan salah satu sumber daya (*human resources*)

dimana faktor tenaga kerja ini berfungsi sebagai penentu jalannya suatu kegiatan. Manusia merupakan unsur terpenting didalam organisasi bila dibandingkan dengan unsur-unsur penting lainnya. Dengan demikian, manusia sebagai tenaga kerja yang memegang peranan penting dalam kehidupan organisasi ataupun perusahaan untuk melaksanakan aktivitas sehari-hari.

Tercapai atau tidaknya perusahaan dalam memperluas usahanya sehingga dalam mencapai tujuan sangat tergantung dari kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh tenaga kerja perusahaan itu sendiri.

Dengan semakin meningkatnya jumlah perbankan di Indonesia, maka PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen khususnya di kota Palembang. Untuk dapat bersaing dengan badan usaha sejenis dengan tingkat pelayanan yang tidak jauh berbeda maka perusahaan harus meningkatkan produktivitasnya dalam mencapai tujuan.

Persaingan dan kemajuan zaman, menuntut tenaga kerja yang mampu bekerja secara efektif dan efisien dalam bidangnya masing-masing. Untuk mendapatkan dan mencapai tenaga kerja yang mampu bekerja secara efektif dan efisien, perusahaan perlu meningkatkan pendidikan dan pelatihan tenaga kerja yang ada didalam organisasi maupun calon tenaga kerja yang ada.

Pengembangan sumber daya manusia dalam perusahaan meliputi latihan dan pendidikan. Latihan adalah semua proses untuk menambah kemampuan dan keahlian pegawai dalam mengerjakan pekerjaan tertentu. Pendidikan adalah kegiatan

menambah pengetahuan, pemahaman atau sikap para pegawai sehingga mereka dapat lebih menyesuaikan diri dengan lingkungan pekerjaan.

Pendidikan dan pelatihan merupakan hal yang penting untuk diperhatikan dalam upaya meningkatkan kemampuan tenaga kerja yang berkualitas dan profesional dibidangnya, sehingga diharapkan mampu melaksanakan tugas dan pekerjaannya dengan baik. Tujuan utama dari pendidikan dan pelatihan tenaga kerja adalah menyesuaikan keahlian dan ketrampilan tenaga kerja dengan tuntutan pekerjaan yang dihadapinya.

Selama ini pendidikan dan pelatihan karyawan belum mendapat perhatian yang serius, ini mengakibatkan semangat, gairah kerja dan produktivitas karyawan menurun. Faktor inilah yang menarik bagi penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi penulis yang berjudul “Peranan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang”.

B. Perumusan Masalah

PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang sebagai salah satu badan usaha yang bergerak dibidang jasa perbankan di dalam pencapaian tujuan, perusahaan menghadapi masalah yaitu pendidikan dan pelatihan, dimana pendidikan dan pelatihan telah dilaksanakan perusahaan masih selama ini sangat singkat waktunya dan jarang dilaksanakan, sehingga pengetahuan dan ketrampilan karyawan belum berkembang atau dengan kata lain tidak membawa hasil yang memuaskan.

Dengan memperhatikan hal tersebut di atas, dapatlah diharapkan tenaga kerja tersebut dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan dapat mengerjakan dengan semangat dan gairah kerja yang tinggi sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja mereka, dan tujuan perusahaan dapat tercapai yang semaksimal mungkin. Yang menjadi permasalahan pokok yaitu :

1. Bagaimana pelaksanaan pendidikan dan pelatihan karyawan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang ?
2. Apakah program pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan perusahaan sudah cocok / tepat dalam peningkatan produktivitas kerja karyawan ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pendidikan dan pelatihan yang telah dilaksanakan PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan yang cocok / tepat bagi peningkatan produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Untuk memberikan pendapat dan bahan masukan kepada pimpinan yang berwenang di PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang dalam mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi khususnya permasalahan

pelaksanaan pendidikan dan pelatihan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang.

2. Bagi penulis

Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman penulis di bidang penelitian dalam penyusunan karya tulis.

3. Bagi pihak lain

Untuk digunakan sebagai dasar atau literatur untuk penelitian selanjutnya.

E. Metodologi Penelitian

Didalam melakukan penelitian yang bersifat ilmiah harus mempergunakan metodologi. Berkaitan dengan hal tersebut penulis mempergunakan metode analisis kuantitatif yaitu dengan melakukan analisa sehubungan dengan pelaksanaan pendidikan dan pelatihan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang

1. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini adalah manajemen sumber daya manusia yang dititik beratkan pada program pendidikan dan pelatihan.

2. Lokasi Penelitian

Penulis juga melakukan studi lapangan yaitu pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang yang berkedudukan di Jalan Kapten A. Rivai, No. 1293 Palembang.

3. Tujuan Pengumpulan Data

Tujuan pengumpulan data adalah untuk memperoleh gambaran tentang aplikasi penerapan program pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang selama menjalankan usahanya, serta agar memperoleh gambaran yang nyata mengenai peranan pendidikan dan pelatihan yang telah ditetapkan perusahaan dan mengukur sampai sejauh mana perusahaan telah mengelola sumber daya manusia yang ada.

4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang penulis lakukan dapat dikelompokkan menjadi:

a. Data Primer :

Yaitu metode pengumpulan data yang diperoleh dengan cara mengadakan penelitian secara langsung ke perusahaan dimana permasalahan tersebut timbul, sehingga memperoleh gambaran yang jelas mengenai perusahaan tersebut.

Pengumpulan data menurut metode ini dapat dilakukan dengan cara :

1). Wawancara (Interview)

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan perbincangan atau percakapan dengan pimpinan atau karyawan perusahaan yang bersangkutan mengenai masalah yang akan diteliti serta sesuai dengan tujuan penelitian untuk memperoleh informasi atau data yang diperlukan.

2). Pengamatan (Observasi)

Merupakan tehnik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap berbagai kegiatan obyek yang diteliti dan melakukan analisis terhadap obyek yang diteliti.

3). Tanya Jawab (Questionare)

Merupakan tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan sedemikian rupa, tehnik ini digunakan apabila melalui wawancara masih dirasakan adanya hal yang sulit diungkapkan secara langsung maka untuk melengkapi data yang diperlukan dalam skripsi ini, penulis membuat daftar pertanyaan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

b. Data Sekunder

Yaitu metode pengumpulan data dengan mempelajari beberapa literatur dan referensi yang berhubungan dengan permasalahan yang penulis teliti, terutama yang menyangkut produktivitas kerja karyawan.

5. Jenis data

Jenis data yang penulis kumpulkan dari PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia yang dihadapi dalam hal ini mengenai pendidikan dan pelatihan yang ada pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang.

6. Tehnik Analisis Data

Tehnik analisis data yang digunakan adalah dengan tehnik analisis data kuantitatif, maksudnya hanya cara menyajikan angka yang dapat menjawab permasalahan yang disajikan.

F. Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis membagi dalam lima bab yang masing-masing bab terbagi dalam beberapa sub bab dengan maksud agar pembahasan merupakan suatu kesatuan yang utuh, konsisten dan relevan antara bab yang satu dengan bab yang lain.

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah
- B. Perumusan Masalah
- C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
- D. Metodologi penelitian
- E. Sistematika Pembahasan

BAB II LANDASAN TEORI

- A. Arti dan Pentingnya Sumber Daya Manusia
- B. Berbagai Pendekatan dalam Manajemen Personalia
- C. Pengertian Produktivitas
- D. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan

- E. Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan
- F. Metode Pendidikan dan Pelatihan

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

- A. Sejarah Singkat Perusahaan
- B. Struktur Organisasi
- C. Keadaan Umum Tenaga Kerja Perusahaan

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

- A. Analisis Mengenai Kebijakan perusahaan Dalam Melaksanakan Pendidikan dan Pelatihan.
- B. Penerapan Pendidikan dan Pelatihan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan
- B. Saran-saran