

## ABSTRAKSI

**MARINA**, Peranan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang. (Di bawah bimbingan Drs. H. Muchtar Humaidi dan Agatha Septianna S.R., SE).

Setiap perusahaan menganggap sumber daya manusia merupakan aset yang paling berharga, dimana semua kegiatan di dalam perusahaan sangat tergantung pada sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Sumber daya manusia dapat dikatakan sangat berharga karena manusia yang merencanakan, melaksanakan serta mengawasi seluruh kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan yang banyak ditentukan oleh kualifikasi para anggotanya dan tergantung pula pada pembinaan dari perusahaan itu sendiri.

Pimpinan PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang semakin menyadari bahwa karyawan baru pada umumnya hanya mempunyai kecakapan teoritis saja dari bangku kuliah. Jadi, perlu dikembangkan dalam kemampuan nyata untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya. Pendidikan dan pelatihan karyawan memang membutuhkan biaya yang cukup besar, tetapi biaya ini merupakan investasi jangka panjang bagi perusahaan di bidang personalia. Karena karyawan yang cakap dan terampil akan dapat bekerja lebih efisien, efektif, hasil kerjanya lebih baik, maka daya saing perusahaan akan semakin besar. Hal ini akan memberikan peluang yang lebih baik bagi perusahaan untuk memperoleh laba yang semakin besar, sehingga balas jasa (gaji dan *benefit*) karyawan dapat dinaikkan.

Bahwa proses pendidikan dan pelatihan perlu dilaksanakan, mengingat manusia merupakan asset perusahaan yang utama. Disamping itu, tingkat persaingan di antara perusahaan sejenis semakin ketat. Oleh karena itu, dituntut kesiapan dari perusahaan untuk menghadapinya. Dalam hal ini, perusahaan juga mengharapkan dapat menciptakan tenaga kerja yang ahli dan terampil yang menunjang kelangsungan hidup perusahaan.

Kesimpulan dan saran akan diberikan dan diperuntukkan kepada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Kesimpulan-kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Pendidikan dan pelatihan dalam perusahaan dilakukan karena tuntutan zaman yang mengharuskan bahwa manusia sebagai unsur terpenting di dalam suatu perusahaan yang memegang peranan penting dalam kehidupan organisasi untuk melakukan aktivitas sehari-hari.
2. Tujuan utama dari pendidikan dan pelatihan karyawan adalah menyesuaikan keahlian dan ketrampilan karyawan khususnya pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang dengan tuntutan pekerjaan yang dihadapinya.

3. Untuk melakukan pengukuran terhadap produktivitas karyawan ini, penulis menggunakan metode *Output per Input*. Pada metode ini dibuat perbandingan perhitungan baik dari segi pertambahan jumlah nasabah maupun dari segi pemberian kredit. Hasil perhitungan dari karyawan yang sudah menjalani pendidikan dan pelatihan ini menunjukkan hasil yang semakin baik, ini diartikan sebagai peningkatan kinerja kerja karyawan sebagai wujud dari mengikuti pendidikan dan pelatihan, dan sebaliknya karyawan yang belum mengikuti pendidikan dan pelatihan, dari hasil perbandingan perhitungan menunjukkan hasil yang semakin menurun. Perusahaan bisa melakukan perbandingan terhadap pelaksanaan penambahan jumlah nasabah dan pemberian kredit serta membandingkan dengan target yang telah ditentukan perusahaan bagi masing-masing karyawan yang sudah dan yang belum mengikuti pendidikan dan pelatihan, dan apabila hasil yang diberikan ini memuaskan, maka metode ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi perusahaan.

Saran-saran dapat memberikan manfaat bagi PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang sebagai berikut :

1. Kegiatan program pelatihan dan pengembangan bagi karyawan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang agar terus dilaksanakan dan mendapat perhatian yang serius, mengingat kegiatan ini mempunyai hubungan yang cukup kuat terhadap produktivitas karyawan yang secara tidak langsung ikut meningkatkan volume penjualan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang.
2. Pimpinan PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang perlu melakukan peningkatan kualitas sumber daya manusia, dengan terus mengadakan pelatihan dan pengembangan bagi karyawan. Mengingat persaingan antar perusahaan sejenis semakin kuat dan untuk itu diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas, contohnya dengan adanya kursus-kursus, training bagi karyawan yang menginginkan peningkatan profesionalisme dibidang perbankan.
3. Guna mendukung peningkatan produktivitas karyawan, PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang, diharapkan dapat terus menjaga hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan, karena karyawan adalah suatu investasi yang sangat berharga bagi suatu perusahaan untuk kelangsungan usahanya. Karyawan juga harus mendapatkan perhatian terutama kesejahteraannya, agar ketenangan kerja dapat tercipta dan produktivitas karyawan dapat meningkat.