

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
ABSTRAKSI .....	viii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
D. Metodologi Penelitian .....	5
E. Sistematika Pembahasan .....	8
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Arti dan Pentingnya Sumber Daya Manusia .....	10
B. Berbagai Pendekatan Dalam Manajemen Personalia .....	13
C. Pengertian Produktivitas, Pelatihan dan Pendidikan .....	15
1. Pengertian Produktivitas .....	15
2. Pengertian Pelatihan dan Pendidikan .....	17
3. Sasaran dan Tujuan Pelatihan dan Pendidikan .....	21
4. Prinsip Pelaksanaan Pelatihan dan Pendidikan .....	25

D. Evaluasi Program Pelatihan dan Pendidikan .....	29
E. Metode Pelatihan dan Pendidikan .....	31

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

A. Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
B. Produk dan Jasa Perbankan Bank Internasional Indonesia .....	36
C. Struktur Organisasi .....	38
D. Penerimaan dan Penempatan Karyawan .....	48
E. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang .....	52

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Mengenai Kebijakan Perusahaan dalam Melaksanakan Pendidikan dan Pelatihan .....	55
B. Metode Pengukuran Produktivitas pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang .....	61

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	69
B. Saran-saran .....	70

### **DAFTAR PUSTAKA**