

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Pada bab kelima ini, merupakan bab terakhir penulisan skripsi yang berjudul Peranan Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang. Dalam bab ini akan ditarik suatu kesimpulan dari yang telah diuraikan pada bab terdahulu. Dari kesimpulan tersebut, akan diberikan beberapa saran yang diperuntukkan kepada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Kesimpulan-kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Pendidikan dan pelatihan dalam PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang dilakukan karena tuntutan zaman yang mengharuskan bahwa manusia sebagai unsur terpenting di dalam suatu perusahaan yang memegang peranan penting dalam kehidupan organisasi untuk melakukan aktivitas sehari-hari.
2. Pendidikan dan pelatihan merupakan hal yang penting untuk diperhatikan dalam upaya meningkatkan kemampuan tenaga kerja yang berkualitas dan profesional dibidangnya, sehingga diharapkan mampu melaksanakan tugas dan pekerjaannya dengan baik. Tujuan utama dari pendidikan dan pelatihan karyawan adalah menyesuaikan keahlian dan ketrampilan karyawan khususnya pada PT. Bank

Internasional Indonesia Cabang Palembang dengan tuntutan pekerjaan yang dihadapinya.

3. Untuk melakukan pengukuran terhadap produktivitas karyawan ini, penulis menggunakan metode *Output per Input*. Pada metode ini dibuat perbandingan perhitungan baik dari segi penambahan jumlah nasabah maupun dari segi pemberian kredit. Hasil perhitungan dari karyawan yang sudah menjalani pendidikan dan pelatihan ini menunjukkan hasil yang semakin baik, ini diartikan sebagai peningkatan kinerja kerja karyawan sebagai wujud dari mengikuti pendidikan dan pelatihan, dan sebaliknya karyawan yang belum mengikuti pendidikan dan pelatihan, dari hasil perbandingan perhitungan menunjukkan hasil yang semakin menurun. Perusahaan bisa melakukan perbandingan terhadap pelaksanaan penambahan jumlah nasabah dan pemberian kredit serta membandingkan dengan target yang telah ditentukan perusahaan bagi masing-masing karyawan yang sudah dan yang belum mengikuti pendidikan dan pelatihan, dan apabila hasil yang diberikan ini memuaskan, maka metode ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi perusahaan.

B. Saran-saran

Akhirnya penulis mencoba untuk mengemukakan saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat bagi PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang sebagai berikut :

1. Kegiatan program pelatihan dan pengembangan bagi karyawan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang agar terus dilaksanakan dan mendapat perhatian yang serius, mengingat kegiatan ini mempunyai hubungan yang cukup kuat terhadap produktivitas karyawan yang secara tidak langsung ikut meningkatkan volume penjualan pada PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang.
2. Pimpinan PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang perlu melakukan peningkatan kualitas sumber daya manusia, dengan terus mengadakan pelatihan dan pengembangan bagi karyawan. Mengingat persaingan antar perusahaan sejenis semakin kuat dan untuk itu diperlukan sumber daya manusia yang berkualitas, contohnya dengan adanya kursus-kursus, training bagi karyawan yang menginginkan peningkatan profesionalisme dibidang perbankan.
3. Guna mendukung peningkatan produktivitas karyawan, PT. Bank Internasional Indonesia Cabang Palembang, diharapkan dapat terus menjaga hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan, karena karyawan adalah suatu investasi yang sangat berharga bagi suatu perusahaan untuk kelangsungan usahanya. Karyawan juga harus mendapatkan perhatian terutama kesejahteraannya, agar ketenangan kerja dapat tercipta dan produktivitas karyawan dapat meningkat.