

**PENGARUH STRES KERJA BARISTA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI KEDAI KOPI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ALDI DWI PANGGA

NIM: 1622056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

**PENGARUH STRES KERJA BARISTA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI KEDAI KOPI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



ALDI DWI PANGGA

NIM: 1622056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA BARISTA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI KEDAI KOPI PALEMBANG

Disusun oleh:

Aldi Dwi Pangga

1622056

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Ega Leovani, SE., MM.

Palembang, 25 Januari 2021

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA BARISTA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI KEDAI KOPI PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Aldi Dwi Pangga

NIM: 1622056

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Pada tanggal, 25 Februari 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

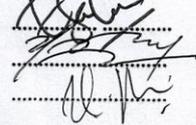
Nama Lengkap

Ketua : Ega Leovani, S.E., MM.

Anggota : Johan Gunday Ony, S.E., M.Si.

Anggota : Micheline Rinamurti, S.E., M.Si.

Tanda tangan



Palembang, 25 Februari 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Perubahan tidak mungkin terjadi tanpa diawali dengan kesadaran.”

“ Good things take time, don't stop until you're proud.”

- Aldi Dwi Pangga

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Kedua Orang Tuaku Yang Saya Sayangi**
- **Mas Aldo Pratama**
- **Kak Dwi Syadzwina**
- **Adek Alvitto Try Wibowo**
- **Pacar, Sahabat, Rekan AMO COFFEE**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aldi Dwi Pangga

NIM : 1622056

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH STRES KERJA BARISTA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI KEDAI KOPI PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Februari 2021

Pemberi pernyataan

Aldi Dwi Pangga

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aldi Dwi Pangga

NIM : 1622056

Judul : **PENGARUH STRES KERJA BARISTA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DI KEDAI KOPI PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap dicantumkan sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 25 Februari 2021

Pemberi pernyataan



A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah stamp. The stamp is yellow and red, with the text '10000', 'METRAL', and 'PAMPE' visible. The signature is written in a cursive style.

Aldi Dwi Pangga