

ABSTRAKSI

IRWAN CHANDRA, Tinjauan Pendidikan dan Pelatihan Kerja Karyawan Bagian Bagian Service pada PT. Istana Argo Kencana Palembang, (Di bawah bimbingan Drs. Adlyn Komaruddin, MM, dan MFS. Sulistyawati, SE).

Sumber daya manusia merupakan asset yang paling berharga, karena dengan memenuhi sumber daya manusia yang berkemampuan tinggi, maka akan sangat membantu pertumbuhan perusahaan secara lebih efektif. Dari sumber daya manusia dapat ditinjau sejauh mana tingkat produktivitas kerja yang diharapkan. Skripsi ini sangat dipengaruhi oleh salah satu faktor, yakni adanya pelaksanaan pendidikan dan pelatihan kerja karyawan pada perusahaan, khususnya pada bagian service. Karyawan di dalam memberikan kontribusinya kepada perusahaan tidak selamanya secara optimal dibandingkan dengan potensi yang ada di dalam dirinya setelah karyawan berada di dalam perusahaan tidak adanya kemungkinan untuk berkembang karena pendidikan dan pelatihan yang kurang diperhatikan, menyebabkan penurunan produktivitas kerja karyawan, dan kalau hal ini dibiarkan berlarut-larut, maka akan membawa perusahaan menjadi terpuruk.

Setelah karyawan mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diadakan oleh perusahaan, maka dapat ditinjau sejauh mana peningkatan yang ada pada kemampuan teori maupun praktek yang mereka terima selama pendidikan dan pelatihan sehingga produktivitas kerja mereka dapat meningkatkan volume penjualan pada perusahaan. Dan ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh perusahaan mempunyai kaitan yang erat dengan usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Perusahaan haruslah memperhatikan karyawan yang bekerja pada perusahaan agar tujuan yang diinginkan dapat tercapai. Dengan demikian, diharapkan karyawan yang bekerja pada PT. Istana Argo Kencana Palembang dapat memberikan produktivitas kerja yang tinggi.