

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Metode Penelitian.....	5
1. Lokasi Penelitian.....	5
2. Pengumpulan Data.....	5
3. Teknik Analisa Data.....	6
G. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Pengertian Motivasi.....	9
B. Teori Motivasi.....	10
C. Gaji dan Insentif.....	17
D. Sistem Kompensasi dan Insentif.....	26

BAB III GAMBARAN UMUM PT. CAHAYA MURNI SRIWINDO	
CABANG PALEMBANG	34
A. Sejarah Singkat Perusahaan	34
B. Perkembangan dan Aktivitas Perusahaan	35
C. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	44
D. Pendidikan dan Latihan.....	51
E. Sistem Penggajian, Pemberian Insentif dan Beberapa Faktor Motivasi Lainnya	53
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	 58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 68
A. Kesimpulan	68
B. Saran-saran.....	69
 DAFTAR PUSTAKA	 71
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1.....	37
TABEL 2.1.....	38
TABEL 2.2.....	39
TABEL 2.3.....	40
TABEL 2.4.....	41
TABEL 2.5.....	42
TABEL 2.6.....	43
TABEL 2.7.....	55
TABEL 2.8.....	56
TABEL 3.1.....	60
TABEL 3.2.....	61
TABEL 3.3.....	62
TABEL 3.4.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1.1	
Grafik perkembangan penjualan produk Big Furniture PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang dan sekitarnya Tahun 1997 – 1999 (dalam unit/tahun).....	40
 GAMBAR 1.2	
Grafik perkembangan penjualan produk Big Furniture PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang dan sekitarnya Tahun 1997 – 1999 (dalam value/tahun)	41
 GAMBAR 2	
STRUKTUR Organisasi Divisi Sales PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang.....	47