

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN
ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)
TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DI LAZADA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VALENCIA SHERLY PERMATA

NIM : 1722053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN
ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)
TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DI LAZADA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



VALENCIA SHERLY PERMATA

NIM : 1722053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

SKRIPSI
PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DI LAZADA

Disusun oleh :
VALENCIA SHERLY PERMATA
NIM : 1722053

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Catharina Clara, S.E., M.Si

Tanggal 28 Januari 2021

SKRIPSI
PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DI LAZADA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

VALENCIA SHERLY PERMATA
NIM: 1722053

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 18 Februari 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji,

Nama Lengkap

Ketua : Catharina Clara, S.E., M.Si

Anggota : Dr. Candra Astra T., S.E., M.M

Anggota : Br. Ignatius Heri S.W., Drs., SCJ, M.M., PGCE

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 18 Februari 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Smile and Do Your Best Than Yesterday”

-Valencia Sherly Permata

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- **Tuhan Yang Maha Esa,**
- **Papa, Mama, Koko Nold, Koko Pi yang Tersayang**
- **Teman – Teman Kuliah Seperjuanganku, dan**
- **Almamaterku yang Tercinta**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valencia Sherly Permata

NIM : 1722053

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN *ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM)* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DI LAZADA** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Februari 2021

Pemberi Pernyataan,



Valencia Sherly Permata

PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valencia Sherly Permata

NIM : 1722053

Judul Skripsi : **PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN
ELECTRONIC-WORD OF MOUTH (E-WOM) TERHADAP
PURCHASE INTENTION DI LAZADA**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 18 Februari 2021

Pemberi Pernyataan,



Valencia Sherly Permata