

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP
MINAT BELI DI TOKO *ONLINE* PADA *E-COMMERCE*
BUKALAPAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



NOVALDO RUSLAN

NIM: 1722052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2021

**PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP
MINAT BELI DI TOKO ONLINE PADA *E-COMMERCE*
BUKALAPAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



NOVALDO RUSLAN

NIM: 1722052


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2021**

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP
MINAT BELI DI TOKO *ONLINE* PADA *E-COMMERCE*
BUKALAPAK

Disusun oleh:
NOVALDO RUSLAN
NIM: 1722052

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanggal 25 Januari 2021

SKRIPSI
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP
MINAT BELI DI TOKO *ONLINE* PADA *E-COMMERCE*
BUKALAPAK

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NOVALDO RUSLAN

NIM: 1722052

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal, 16 Februari 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Anggota : Lina, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 16 Februari 2021

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Kapalik Musi Charitas



Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Mulailah hari dengan pikiran yang positif dan hati yang bersyukur”

-Anonymous

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa,**
- Hasanah Ilmu pendidikan**
- Orang tuaku dan saudariku
yang Tersayang,**
- Teman-Teman Kuliah
Seperjuanganku, dan**
- Almamaterku yang Tercinta.**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Novaldo Ruslan
NIM : 1722052
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP MINAT BELI DI TOKO *ONLINE* PADA *E-COMMERCE* BUKALAPAK** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2021

Pemberi pernyataan



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novaldo Ruslan

NIM : 1722052

Judul Skripsi : **PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* TERHADAP
MINAT BELI DI TOKO *ONLINE* PADA *E-COMMERCE* BUKALAPAK.**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan hasil skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 16 Februari 2021

Pemberi pernyataan


Novaldo Ruslan