

ABSTRAK

SUGIYANTO “Evaluasi Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Pegawai Pada PT. Erlangga Cabang Palembang, (dibawah bimbingan Bapak Drs. Muchtar Humaidi dan Ibu Agatha Septiana SR, SE).

Manusia sebagai faktor tenaga kerja mempunyai peranan yang sangat besar didalam menentukan kesinambungan perusahaan. Dalam arti *men* (faktor tenaga kerja) inilah yang akan menentukan arah mau kemana perusahaan akan berjalan.

Untuk mewujudkan kesinambungan perusahaan sehingga mampu bersaing di tengah persaingan bisnis yang semakin kompetitif. Perusahaan harus berusaha memperbaiki kinerja para pegawai agar semakin produktif. PT. Erlangga cabang Palembang yang bergerak dibidang penjualan buku-buku, menghadapi tantangan yang cukup besar terutama dengan masalah produktivas.

Dalam penelitian ini disajikan evaluasi terhadap bentuk pemotivasian yang telah diberikan oleh PT. Erlangga cabang Palembang. Dari bentuk-bentuk pemotivasian ada beberapa faktor yang perlu mendapat perhatian oleh perusahaan meliputi: yaitu Faktor program latihan dan pengembangan, faktor Insentif merupakan suatu bentuk dorongan atau pemotivasian yang diberikan oleh perusahaan kepada pegawai sehingga pegawai mempunyai semangat dan gairah kerja yang tinggi. Kesempatan untuk maju merupakan suatu ciri kodrati manusia dimana manusia yang selalu menginginkan untuk lebih maju, lebih baik dari posisi yang dipunyai saat ini. Terakhir komunikasi, yang merupakan suatu bentuk umpan balik antara pemberi informasi dan penerima informasi. Terlaksananya kerja sama yang baik sangat dipengaruhi oleh proses komunikasi yang terjadi di dalam komunitas yang bersangkutan.

Proses komunikasi diantara para pegawai belum berjalan, dan ini perlu mendapat perhatian oleh perusahaan. Karena tanpa komunikasi yang baik akan menghambat proses aktivitas di perusahaan.