

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAKSI .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	6
1.5. Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1. Metode Penelitian .....	6
1.5.2. Lokasi Penelitian .....	6
1.5.3. Metode Penarikan dan Penentuan Data Populasi .....	7
1.5.4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	7
1.5.5. Teknik Analisis Data .....	10
1.5.5.1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	10
1.6. Sistematika Penulisan .....	12

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1. Pengertian Manajemen Personalia .....	14
2.2. Pengertian Produktivitas, Pendidikan dan Pelatihan .....	19
2.2.1. Pengertian Produktivitas .....	19
2.2.2. Peningkatan Produktivitas pada Organisasi .....	19
2.2.3. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan .....	20
2.2.4. Sasaran dan Tujuan Pendidikan dan Pelatihan .....	24
2.2.4.1. Pendidikan .....	24
2.2.4.2. Pelatihan .....	24
2.2.5. Program Pendidikan dan Pelatihan .....	26
2.3. Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan .....	28
2.4. Metode Pendidikan dan Pelatihan .....	30

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
3.2. Struktur Organisasi Perusahaan, Pembagian Tugas dan Tanggung jawab .....	36
3.3. Aktivitas Perusahaan .....	43
3.4. Keadaan Personalia Perusahaan .....	49
3.4.1. Jumlah Karyawan di Setiap Bagian pada PD. Duta Mobilindo Palembang .....	49
3.4.2. Proses Penerimaan Tenaga Kerja .....	49
3.4.3. Tingkat Pendidikan Karyawan pada PD. Duta Mobilindo Palembang .....	51

## **BAB IV HASIL PENELITIAN**

4.1. Pemberian Pendidikan dan Pelatihan Kerja untuk Karyawan PD. Duta Mobilindo Palembang .....	56
4.2. Analisis Data .....	62

4.3. Pembahasan .....	63
4.4. Evaluasi dan Perhatian yang Serius dalam Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan Karyawan pada PD. Duta Mobilindo Palembang .....	63

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	78
5.2. Saran .....	79

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Data Volume Penjualan PD. Duta Mobilindo Palembang .....	3
Tabel 2	: Data Penjualan Mobil-mobil Bekas PD. Duta Mobilindo Palembang dari Tahun 1995 sampai dengan tahun 1998 .....	45
Tabel 3	: Jumlah dan Tingkat Pendidikan Karyawan PD. Duta Mobilindo Palembang .....	52
Tabel 4	: Analisis Koefisien Sederhana dalam Hubungannya Antara Pendidikan dan Pelatihan dengan Produktivitas yang Diukur dengan Volume Penjualan pada PD. Duta Mobilindo Palembang ...	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Produktivitas .....	22
Gambar 2 : Proses Perubahan Tingkah Laku .....	29
Gambar 3 : Struktur Organisasi PD. Duta Mobilindo Palembang .....	40