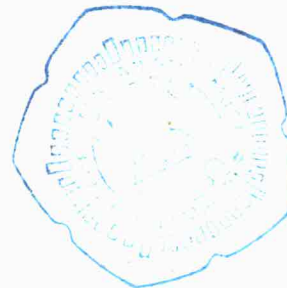


**UPAYA MENINGKATKAN
PROSES KOMUNIKASI YANG EFEKTIF
PADA PT. TRIPUTRA TARUNA LINES PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh
ERNA
NIM. 96 2 077
NIRM. 9656120056

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI
PALEMBANG
2000**