

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BELI ULANG
SITUS BELANJA ONLINE DI PALEMBANG**

SKRIPSI

Di ajukan untuk melengkapi persyaratan

Dalam memperoleh gelar sarjana



Oleh:

DONI ANDRIANES

NIM : 1522084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS
DAN AKUNTANSI UNIVERSITAS KATHOLIK MUSI
CHARITAS PALEMBANG**

2021

SKRIPSI
PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT BELI ULANG SITUS BELANJA ONLINE DI
PALEMBANG

Disusun Oleh:

DONI ANDRIANES

NIM : 1522084

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Palembang, 11 Desember 2021

SKRIPSI

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT BELI ULANG SITUS BELANJA ONLINE DI
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DONI ANDRIANES

NIM : 1522084

**Telah dipertahankan di depan tim penguji
Pada tanggal 22 Januari 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat.**

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Agustinus Widyartono, S.E., M.Si.

Anggota : Catharina Clara, S.E., M.Si.

Anggota : Maria Josephine Tyra, S.E., M.M.

Tanda Tangan


.....

.....

.....

**Palembang, 22 Januari 2021
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Akuntansi
Universitas Katolik Musi Charitas**


Dr. Candra Astra Terenggana, S.E., M.M

NIP.007.1999.2

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hidup adalah perjuangan maka apa yang menjadi tujuan mu

Kejar dan jangan lepaskan

Karena tidak ada perjuangan yang sia-sia

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DONI ANDRIANES

NIM : 1522084

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BELI ULANG SITUS BELANJA ONLINE DI PALEMBANG** adalah hasil karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Januari 2021

Pemberi pernyataan,



Doni Andrianes

PERNYATAAN

PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DONI ANDRIANES

NIM : 1522084

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BELI ULANG SITUS BELANJA ONLINE DI PALEMBANG**

menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 22 Januari 2021

Pemberi pernyataan



Doni Andrianes